|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Trámite: Recepción de Reclamos Administrativos** | | | |
| **Nombre del Trámite: Recepción de Reclamos Administrativos** | | | |
| Tipo de Institución (a la que se le brinda el servicio) | | Proveedores | |
| Institución: | | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y TRANSPORTES | |
| Dependencia | | ADMINISTRACION DE PEAJES | |
| Dirección | | San Pedro, Rotonda La Betania, 50 este y 10 norte carretera a Guadalupe, Edificio CONAVI, segundo piso. | |
| Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite: | |  | |
| Fundamento Legal del trámite: | | LEY NO.9097 (LEY DE REGULACION DEL DERECHO DE PETICION) ART. No.4. | |
| **Requisitos** | | | |
| Requisitos | | | Fundamento Legal |
| Documento formal, firmado en cual debe indicar como mínimo:  Fundamento del reclamo.  Cálculos y monto del reclamo.  Nombre y apellidos, residencia y lugar para notificaciones. | | | Ley General de Administración Pública, artículo 285, Inciso 1e.  Ley General de Administración Pública, artículo285, incisos 1d.  Ley General de Administración Pública, artículo 285, inciso 1c.  Ley General de Administración Pública, artículo285, inciso: 1b. |
| Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República  <http://www.pgr.go.cr/Scij/index_pgr.asp> o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del  Diario Oficial La Gaceta <http://www.gaceta.go.cr> | | | |
| Plazo de resolución: | Dos meses (Ley General de Contratación Administrativa, artículo 261, inciso No.1). | | |
| Vigencia de la licencia, autorización o permiso: | No aplica. | | |
| Costo del trámite: | Sin costo | | |
| Formulario(s) que se debe(n) presentar: | No aplica. | | |
| **Funcionario Contacto** | | | |
| Funcionario # 1 | | | |
| Oficina o Sucursal: | Departamento Administración de Peajes | | |
| Nombre: | Dora María Fallas Morales | | |
| Email: | [Dora.fallas@conavi.go.cr-](mailto:Dora.fallas@conavi.go.cr-) | | |
| Teléfono: 22-02-54-22 | Fax:22-53-36-12 | | |
| **Observaciones:** | | | |