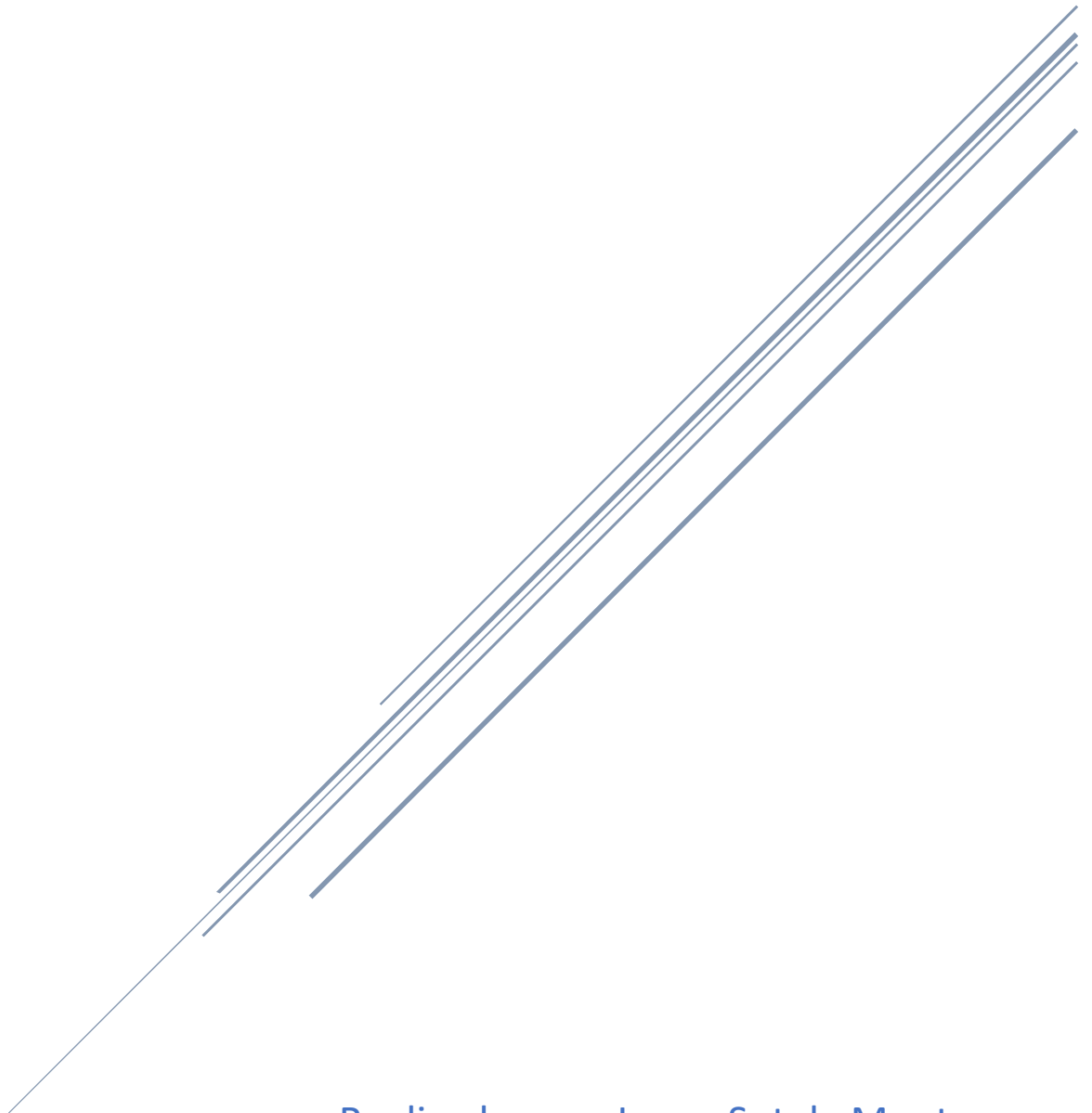


ANALISIS DEL INFORME DEL INDICE DE TRANSPARENCIA 2022 Y SUS RECOMENDACIONES PARA EL PERIODO 2023



Realizado por: Laura Sotela Montero
Contraloría de Servicios

2023

Informe de seguimiento del Índice de Transparencia 2022-2023

Introducción

Una vez presentado el INFORME DE INDICE DE TRANSPARENCIA 2022, CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD, es necesario realizar las recomendaciones con base en el análisis del sitio web y la información obtenida de la sesión grupal, para ello se adjuntan nuevamente los cuadros con los subindicadores que bajaron, se mantuvieron o han obtenido notas de 0, con el fin de analizar si la información realmente se encuentra disponible.

Seguidamente el análisis de los subindicadores y posteriormente las recomendaciones.

Indicadores con valores negativos o que disminuyeron durante el ITSP 2021

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
1.1.1.3 (Acceso a la información)	Marco jurídico aplicable	Están disponibles las diferentes normas que regulan el accionar institucional (pueden ser enlaces). Si/No	Transparencia / Acceso a la Información / Información Institucional / Información institucional básica / Marco Jurídico aplicable
1.1.1.4(Acceso a la información)	Información de contacto	Está disponible claramente la siguiente información: dirección física, número de central telefónica, email de contacto y enlace a las redes sociales. 0-5	Transparencia / Acceso a la Información / Información Institucional / Información institucional básica / Información de contacto
1.2.1.1 (Acceso a la información)	Información de jerarcas	Está disponible la información del perfil profesional o currículum de los jerarcas institucionales (incluye juntas directivas, concejos municipales, viceministros). 0-5	Transparencia / Acceso a la Información / Puestos de jerarcas
2.1.1.2 (Rendición de cuentas)	Presupuesto aprobado	Está disponible el presupuesto aprobado, el extraordinario y sus modificaciones para el año en curso. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Presupuesto / Presupuesto aprobado
2.1.2.1 (Rendición de cuentas)	Informes parciales de ejecución	Están disponibles los informes parciales de la ejecución presupuestaria. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Presupuesto / Informes parciales de ejecución

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
2.3.2.2 (Rendición de cuentas)	Informes de viajes	Está disponible toda la siguiente información: motivo del viaje, resultados obtenidos, todos los funcionarios que asistieron, y viáticos percibidos de la institución o de otras organizaciones. 0-5	Transparencia / Rendición de cuentas / Informes institucionales y de personal / Informes de personal institucional
3.1.2.2 (Participación ciudadana)	Seguimiento a la gestión de la contraloría de servicios	Está disponible la información sobre los resultados de las gestiones ciudadanas frente a la contraloría de servicios. Si/No	No corresponde la información
3.2.2.2 (Participación ciudadana)	Actualización y respuesta en redes sociales	La institución ha actualizado su perfil en Facebook la última semana, y ha dado respuesta a las inquietudes planteadas sobre su quehacer. 0-5	No corresponde la información
3.3.2.1 (Participación ciudadana)	Informe de aportes recibidos	Está disponible algún informe que presente los aportes recibidos de sus consultas al público general. Si/No	No corresponde la información
4.1.1.3 (Datos abiertos)	Datos actualizados	Los datos están actualizados y disponibles de manera oportuna en su espacio temporal. Si/No	No corresponde la información

Alerta Roja, (Subindicadores de 4 dígitos se han mantenido en 0)

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
1.1.2.2 (Acceso a la información)	Funciones de unidades institucionales	Está disponible una descripción de las funciones de las unidades que conforman la institución, de acuerdo con lo publicado como estructura de la organización. 0-5	Transparencia / Acceso a la Información / Manual de funciones
1.2.2.1	Escalafón de puestos	Está disponible el escalafón de puestos de la institución pública. Si/No	Transparencia / Acceso a la Información / Escalafón de puestos

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
1.2.3.1	Asesorías externas	Está disponible la información de las asesorías externas (personas físicas) que realiza la institución, sean remuneradas o no, con información como objetivo, duración, monto de contrato y entregables si aplican. 0-5	Transparencia / Acceso a la Información / Información del personal institucional / asesorías externas
1.5.1.3	Preguntas frecuentes	Están disponibles un conjunto de preguntas frecuentes para facilitar la navegación y acceso a la información. Si/No	Transparencia / Acceso a la Información / Herramientas y condiciones / preguntas frecuentes
2.1.1.1	Proyecto de presupuesto	Está disponible el borrador o proyecto de presupuesto previo a su aprobación para conocimiento público. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Presupuesto / Proyecto de presupuesto
2.1.2.4	Auditorías del gasto público	Están disponibles los informes de auditoría, que no estén amparados a una confidencialidad legal establecida, respecto a la ejecución del presupuesto aprobado y ejecutado. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Ejecución de presupuesto / Auditorías del gasto público
2.1.2.5	Histórico de las auditorías del gasto público	Están disponibles los informes de auditoría respecto a la ejecución del presupuesto aprobado y ejecutado de los últimos cinco años. 0-5	NA
2.1.3.1	Reporte anual financiero	Está disponible el reporte anual financiero, que contiene los ingresos recibidos por cualquier concepto, la ejecución presupuestaria, transferencias y subvenciones o ayudas. 0-5	Transparencia / Rendición de cuentas / Reporte anual financiero
2.2.1.1	Plan estratégico/ institucional	Está disponible el plan estratégico o plan institucional que describa las metas de corto, mediano y largo plazo. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Planes y cumplimiento / plan estratégico
2.2.2.1	Informes de cumplimiento	Están disponibles los informes de cumplimiento de los planes estratégicos institucionales. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Cumplimiento de planes institucionales / informes de cumplimiento
2.2.2.2	Informe anual de gestión	Está disponible el informe de cumplimiento del plan anual operativo. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Cumplimiento de planes institucionales / Informes anual de gestión

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
2.2.2.5	Informes de seguimiento a las recomendaciones	Están disponibles los informes de seguimiento realizados a las recomendaciones de las evaluaciones internas y/o externas. Si/No	Transparencia / Rendición de cuentas / Cumplimiento de planes institucionales / Informes seguimiento de las recomendaciones
2.3.2.1	Programa de actividades de jerarcas	Está disponible la agenda general de actividades que tienen los jerarcas para los siguientes días (aprox. un mes). 0-5	No corresponde la información
2.4.1.1	Temas a tratar	Están disponibles con antelación las agenda/órdenes del día con los principales temas a tratar en las sesiones de los órganos directivos. Si/No	NA
3.1.1.1	Términos de la invitación	Está disponible la información que describe cómo participar, incluyendo propósito, instrumento y plazos. 0-5	Transparencia /Participación ciudadana /Invitaciones/ Términos de la invitación
3.1.1.2	Notificaciones oportunas	Las invitaciones se publican con suficiente tiempo para preparar la participación y con suficiente antelación a la toma de decisiones. 0-5	No corresponde la información
3.1.3.1	Audiencias públicas	Están disponibles las invitaciones a audiencias públicas para la discusión o aprobación de temas vinculados con el quehacer institucional. Si/No	NA
3.1.3.2	Seguimiento a los resultados de las audiencias públicas	Están disponibles los resultados del seguimiento a las audiencias públicas. Si/No	NA
3.2.1.2	Foros de opinión	Están disponibles foros de opinión en el sitio web para que el público general pueda presentar opiniones, consultas, denuncias, quejas, sugerencias y otros. Si/No	Transparencia /Participación ciudadana/ Mecanismos de participación en sitio web / foros de opinión
3.2.2.3	Participación en redes sociales	La institución genera espacios abiertos de aportes ciudadanos en su perfil de Facebook. Si/No	Transparencia /Participación ciudadana/ Invitación a participar / redes sociales
3.3.1.2	Publicación disponible	Está visible el comentario escrito en el foro (para probar el funcionamiento y libertad real de opinión). Si/No	NA
3.3.2.2	Publicación de información comúnmente solicitada	Se ha publicado nueva información o datos como respuesta a solicitudes comunes, y se ha indicado esta como su razón. Si/No	NA

Nombre del subindicador	Contenido necesario	Descripción	Revisión
4.3.1.2	Disponible en masa	Los datos pueden ser descargados en su conjunto. No estarían disponibles en masa si se ofrecen sólo partes del conjunto de datos. Si/No	NA

NA/ No aparece

Observaciones obtenidas del “Análisis 2021-2022”

Para el año 2022, la Contraloría de Servicios planificó cambios en la página de la institución y en conjunto con Tecnologías de Información, se logró la publicación de cada uno de los puntos del Índice de Transparencia de forma organizada y estructurada, únicamente para la sección de transparencia y con el fin de mejorar la calificación. Esta estructura facilitaría a los analistas la búsqueda y verificación de la información de todos los componentes del índice. Lastimosamente, para el año 2022 no se dio la evaluación y esto no permitió conocer si estos cambios eran lo indicado para obtener una mejor calificación. Esto generó la necesidad de evaluar de otra forma diferente la efectividad de los cambios generados.

El cuadro mostrado anteriormente indica dónde se ubica la información que anteriormente no fue localizada, el comentario de “No corresponde la información “son subindicadores que, si aparecen con un link, pero, al revisarlos, no corresponde a lo que se solicita y por ende se requiere modificarlos.

Respecto al análisis realizado por los funcionarios, según su percepción en la sesión grupal, se concluye que hubo complicación en el ejercicio, esto porque en realidad la generalidad de las personas desconoce el tema de la transparencia, sin embargo, algunos lograron, visualizar la información que se les pidió.

El promedio ponderado de respuesta es de 63% de localización de la información, considerando que hay una nota 0 que reduce el promedio. El 56 % tuvo notas menores al 70% y el 44% tuvo notas mayores al 70%.

Con base en los puntos mencionados y esperando que en el año 2023 se realice la calificación nuevamente, se establecen conclusiones y recomendaciones para tener actualizado y mejorado el sitio web para enfrentar una nueva evaluación 2023.

A continuación, las conclusiones del análisis del sitio web 2023 con las respectivas recomendaciones para un nuevo período.

Conclusiones

1. Existe desconocimiento por parte de los funcionarios de todos los campos que abarca la transparencia. Se considera necesario informar y educar en el campo de Transparencia para todos los funcionarios de la institución.
2. Participación ciudadana es el componente con mayor posibilidad de plantear acciones de mejora. Tanto la institución como los funcionarios deberían comprometerse y establecer esfuerzos para que la ciudadanía tenga la posibilidad de aportar sus sugerencias, mostrar sus disconformidades y formar parte de los proyectos que los benefician o los afectan, así como los problemas que se enfrentan en todo lo concerniente al estado de las vías nacionales, a los procesos constructivos y su afectación a los ciudadanos y las necesidades de mantenimiento de la red vial nacional.
3. Un sitio web puede tener una imagen muy llamativa, sin embargo, su función principal es comunicar y permitir establecer un enlace entre la institución o empresa y sus clientes, que en este caso son los ciudadanos.
4. Los usuarios son personas de diferentes capacidades y conocimientos, el sitio web debe adecuarse para todas.
5. Los funcionarios deberían conocer toda la terminología y la importancia de la transparencia, con el fin de poder generar contenido completo, veraz y actualizado de los temas que le competen en sus unidades, de tal forma que el sitio web sea un espacio de verdadero apoyo al usuario y adicionalmente proporcione una buena imagen institucional.
6. Existe un importante abismo entre la información sensible o no publicable y la información transparente, esto será punto de análisis para consulta, de tal forma que se cumpla lo solicitado por Transparencia, sin invadir el campo de la información sensible.

Recomendaciones para el año 2023-2024

De conformidad con lo expuesto se recomienda las siguientes acciones:

A la Dirección Ejecutiva:

1. Emitir una instrucción **las Gerencias de Contratación, Construcción, Conservación y las Unidades Ejecutoras** que diseñan, construyen obra pública y realizan mantenimiento, a la Dirección de Tecnología de la Información y a la Contraloría de Servicios para que se desarrolle consulta pública de los proyectos en diseño o pre diseño, para promover la participación ciudadana e identificar riesgos de rechazo a los proyectos o posibles disconformidades.
2. Solicitar a la Dirección de Gestión del Recurso Humano valorar la posibilidad de incluir dentro de su planilla, un profesional en Sociología, esto con el fin de que se atienda directamente las consultas ciudadanas de los proyectos en proceso de diseño o de ejecución, de manera que se puedan minimizar los conflictos y la molestia de los usuarios. Estos profesionales poseen el conocimiento para manejar cualquier tipo de conflictos de esta naturaleza. Al generar consultas ciudadanas permanentes se mejoraría el componente de transparencia en participación ciudadana.

A la Contraloría de Servicios:

1. **Coordinar con la Dirección de Recurso Humano** capacitación o campaña informativa para todas las dependencias en la que se informe acerca de la importancia de los contenidos de Transparencia, de tal forma que los componentes y sus indicadores sean de conocimiento de todos los funcionarios y facilite la incorporación de información cuando sea requerida.
2. Consultar con Casa Presidencial y la Defensoría de los Habitantes, acerca de la dirección de la política de Transparencia del Estado, mediante el oficio de la jefatura, con el fin de conocer el futuro del Índice de Transparencia, esto debido a que ha sido por varios años un objetivo de esta unidad para su Plan Operativo Institucional (POI).
3. **Coordinar con las Gerencias de Contratación, Construcción, de Conservación y las Unidades Ejecutoras**, una reunión para sugerir sesiones ciudadanas, con apoyo de esta unidad y con la incorporación de gestores sociales, si se cuenta con ellos. Se considera necesario mejorar la participación ciudadana a través de este tipo de actividades previas a un inicio de proyecto o mantenimiento, ya que estos proyectos generan muchos inconvenientes a la población cercana y se debe atender de manera eficiente.
4. **Coordinar con la Dirección de Tecnologías de la Información** para evaluar puntos que no han sido actualizados durante el año 2023.

5. **Coordinar con la Dirección de Tecnologías de información** la evaluación de acciones de mejora que hagan más sencilla la búsqueda de información para los usuarios.
6. Consultar **con personas competentes en el ámbito de información sensible**, los diferentes puntos que ofrezcan duda sobre la legalidad o ilegalidad de ser publicados. Esto con el fin de minimizar fricciones con algunas unidades y evitar faltar con publicaciones sensibles que no pueden ser visibles.

Cuadro de actividades a desarrollar 2023

Actividad	Fecha probable
Consulta con Presidencia acerca de Transparencia Institucional	Setiembre 2023
Capacitación o campaña informativa acerca de Transparencia	Setiembre-octubre 2023
Reuniones con los encargados de proyectos más importantes en desarrollo y los que se inician en 2023-2024	Octubre 2023
Enviar las solicitudes de información que se haya detectado que no han sido actualizadas.	Setiembre 2023
Realizar una reunión con Tecnologías de Información para renovar algunos puntos del sitio web.	Setiembre-octubre 2023
Convocar a una reunión con un encargado de datos sensibles con el fin de ampliar el conocimiento de la información que se debe publicar.	Noviembre 2023

Firma responsable del informe

Licda. Laura Sotela Montero

Firma Visto Bueno de la Jefatura

MBA Alicia Padilla Duarte