Principio del formulario







|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo%20mejora.JPG |  | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo_meic200.png |

 |
|

|  |
| --- |
| **Requisitos**  |
|  |
| **Nombre del trámite:** | **Atención de denuncias escritas**  |
| **Tipo institución:** | Gobierno |
| **Institución:** | CONAVI |
| **Dependencia:** | Dirección de Diseño de Vías y Puentes |
| **Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios** | Edificio Plaza Universitaria, 50 metros este Rotonda la Betania, Mercedes, Montes de Oca, San José. |
| **Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite:** | Denuncia atendida o información suministrada. |
| **Fundamento legal del trámite:** | Ley General de Contratación Administrativa No. 2227, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley de Creación del CONAVI No. 7798  |
|

|  |
| --- |
| Requisitos  |
|  | **Requisitos** | **Fundamento Legal** |  |
| 1. | Nombre completo, número de cédula, teléfonos, correo electrónico, número de fax, aparado postal y dirección de domicilio.  |

|  |
| --- |
| Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 293 a295.  |

 | 1698 |
| 2 | Dirigir la denuncia o solicitud al Gerente de Contratación de Vías y Puentes con toda la información necesaria para atenderla. | Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 284 a292, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley No. 7798 Artículo No. 4 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  | 1699 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 |
| Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República http://www.pgr.go.cr/Scij/index\_pgr.asp o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta http://www.gaceta.go.cr  |
|  |
| Este trámite se puede realizar en línea en la siguiente dirección electrónica  |
| **Plazo de resolución:** |  |
| **Vigencia de la licencia, autorización o permiso:** | N/A |
| **Costo del trámite:** | Solo en caso que se solicite copia de planos, el solicitante deberá cancelar el costo correspondiente a los mismos. |
|  |  |
| **Formulario(s) que se debe(n) presentar** |
|  |
| **Funcionario Contacto**

|  |
| --- |
| **Funcionario #** 5.  |
| **Oficina o Sucursal:** Dirección de Diseño de Vías y Puentes |
| **Nombre:** María Gabriela Baltodano Vargas  |
| **Email:** gabriela.baltodano@conavi.go.cr  |
| **Teléfono 1:** 2202-5498 **Teléfono 2:** 2202-5499 **Fax:** 2524-1433 |

 |
| **Observaciones**  |  |
|  |
| Estimado usuario, una vez que usted ha realizado su trámite, nos interesa conocer su criterio sobre el mismo, lo instamos a llenar la siguiente encuesta, la cual Usted pude acceder haciendo clic en el recuadro de ***“Calificar trámite”;*** le tomará pocos minutos. |
|  |
| http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/impresora.jpg |
|  |

 |
|  |

Final del formulario