Principio del formulario







|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo%20mejora.JPG |  | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/logo_meic200.png | |
| |  |  | | --- | --- | | **Requisitos** | | |  | | | **Nombre del trámite:** | **Atención de denuncias escritas** | | **Tipo institución:** | Gobierno | | **Institución:** | CONAVI | | **Dependencia:** | Dirección de Diseño de Vías y Puentes | | **Dirección de la dependencia, sus sucursales y horarios** | Edificio Plaza Universitaria, 50 metros este Rotonda la Betania, Mercedes, Montes de Oca, San José. | | **Licencia, autorización o permiso que se obtiene en el trámite:** | Denuncia atendida o información suministrada. | | **Fundamento legal del trámite:** | Ley General de Contratación Administrativa No. 2227, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley de Creación del CONAVI No. 7798 | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Requisitos | | | | |  | **Requisitos** | **Fundamento Legal** |  | | 1. | Nombre completo, número de cédula, teléfonos, correo electrónico, número de fax, aparado postal y dirección de domicilio. | |  | | --- | | Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 293 a295. | | 1698 | | 2 | Dirigir la denuncia o solicitud al Gerente de Contratación de Vías y Puentes con toda la información necesaria para atenderla. | Ley General de la Administración Pública No. 6227, Artículos Nos. 284 a292, Ley General de Caminos Públicos No. 5060 y Ley No. 7798 Artículo No. 4 |  | |  |  |  |  | |  |  |  | 1699 | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | | | Si desea revisar leyes y decretos los puede encontrar en la página de la Procuraduría General de la República [http://www.pgr.go.cr/Scij/index\_pgr.asp](javascript:__doPostBack('lkb1','')) o si es alguna otra disposición o manual lo puede hacer en la página del Diario Oficial La Gaceta [http://www.gaceta.go.cr](javascript:__doPostBack('lkb2','')) | | |  | | | Este trámite se puede realizar en línea en la siguiente dirección electrónica | | | **Plazo de resolución:** |  | | **Vigencia de la licencia, autorización o permiso:** | N/A | | **Costo del trámite:** | Solo en caso que se solicite copia de planos, el solicitante deberá cancelar el costo correspondiente a los mismos. | |  |  | | **Formulario(s) que se debe(n) presentar** | | |  | | | **Funcionario Contacto**   |  | | --- | | **Funcionario #** 5. | | **Oficina o Sucursal:** Dirección de Diseño de Vías y Puentes | | **Nombre:** María Gabriela Baltodano Vargas | | **Email:** [gabriela.baltodano@conavi.go.cr](mailto:gabriela.baltodano@conavi.go.cr) | | **Teléfono 1:** 2202-5498 **Teléfono 2:** 2202-5499 **Fax:** 2524-1433 | | | | **Observaciones** |  | |  | | | Estimado usuario, una vez que usted ha realizado su trámite, nos interesa conocer su criterio sobre el mismo, lo instamos a llenar la siguiente encuesta, la cual Usted pude acceder haciendo clic en el recuadro de ***“Calificar trámite”;*** le tomará pocos minutos. | | |  | | | http://www.tramites.go.cr/catalogotramites/Imagenes/impresora.jpg | | |  | | | |
|  | |

Final del formulario