San José, 15 de enero 2020

N° CDS-02-20-0001-IN

Dirección General de Participación del Usuario.
Autoridad Reguladora de Servicios
Públicos (ARESEP)

Informe de quejas y denuncias del servicio de Peajes. II semestre del 2019, de junio a julio del 2019.

Estimados señores:

El suscrito, **Rodolfo Méndez Mata**, mayor, casado en segundas nupcias, Ingeniero Civil, vecino de Moravia, portador de la cédula de identidad número uno – doscientos sesenta y cuatro – seiscientos cincuenta y ocho, actuando en mi condición de Presidente del Consejo de Administración del Consejo Nacional de Vialidad, como parte de las funciones de Ministro de Obras Públicas y Transportes según nombramiento efectuado mediante Acuerdo de la Presidencia de la República Nº 001-P, nombramiento que rige a partir del ocho de mayo del 2018 en el que se solicita información respecto a las quejas y denuncias que se hayan interpuesto por los servicios públicos regulados que brinda la Institución que represento, conforme a la Resolución RRG-7635.2007. Al respecto le refiero lo siguiente:

Que según la información que brinda la Contraloría Institucional de Servicios, durante el segundo semestre del 2019, no se presentaron inconformidades contra el servicio de peajes

Datos importantes de mencionar son el flujo vehicular de las estaciones durante el segundo semestre del 2019.

Estación de Peajes	Carretera Nacional	Cantidad de Vehículos
Alajuela	General Cañas	379.732.00
Tres Ríos	Florencio del Castillo	5.199.450
Naranjo	Bernardo Soto	182.560.00
Zurquí	Braulio Carrillo	1.079.163.00
	TOTAL	**6.840.905.00**

En relación con el encargado del Proceso de Atención de Denuncias y Quejas de Servicios, éste se encuentra asignado a la Contraloría de Servicios adscrita al Consejo de Administración del Consejo Nacional de Vialidad, cuyos datos se presentan a continuación:

Consejo Nacional de Vialidad. 100 metros Este de la Rotonda de Betania, Montes de Oca.
Tel: (506) 2202-5300 Fax: (506) 2202-5315 Apartado Postal 616-2010 San José, Costa Rica
www.conavi.go.cr

COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022

mopt
Ministerio
Obras Públicas y Transportes

Datos del Contralor (a) de Servicios:

Nombre completo:	MBA Alicia Padilla Duarte
E-mail:	alicia.padilla@conavi,go,cr
Fax	2202-54-02
Teléfono	2202-54-05

Datos de la Contraloría de Servicios

Dirección:	50 metros este y 10 metros norte de la rotonda Betania, San Pedro de Montes de Oca. Carretera a Sabanilla
Ubicación Física	En el segundo piso del edificio de CONAVI, diagonal al ascensor panorámico de la entrada principal
Horario:	De Lunes a viernes en un horario de 7 am a 3:00 pm
E-mail:	contraloría.servicio@conavi.go.cr
Teléfono y Fax	2202-54-18 o 2202-54-05 fax 2202-54-02
Para Ingreso de Gestiones a :	http://portalconavi/wps/portal/CONAVI

Atentamente:

Ing. Rodolfo Méndez Mata
Presidente
Consejo Nacional de Vialidad

C. Expediente
Consecutivo

Consejo Nacional de Vialidad. 100 metros Este de la Rotonda de Betania, Montes de Oca.
Tel: (506) 2202-5300 Fax: (506) 2202-5315 Apartado Postal 616-2010 San José, Costa Rica
www.conavi.go.cr