
INFORME DE PERCEPCION DE LOS CONDUCTORES DE AUTOBUSES DE SAN JOSE



Elaborado por:

Licda. Laura Sotela Montero

CDS-07-21-007-IN
Contraloría de Servicios
Consejo Nacional de Vialidad
2021

Tabla de contenido

Introducción	2
Contexto del estudio	5
Análisis y Resultados de la encuesta	6
Preguntas simples	6
Características generales	6
Información de conocimiento acerca de ruta nacional y ruta cantonal	8
Información sobre dificultades en las rutas	12
Pregunta No. 9	12
Análisis de Variables cruzadas	33
Conclusiones	40
Recomendaciones	42
Al Consejo de Administración	42
Para la Contraloría de Servicios	43
Anexos	44
Anexo No. 1	44
Anexo No. 2	49

Introducción

Para iniciar este informe es importante resaltar la Misión del El Consejo Nacional de Vialidad:

“Entidad pública especializada en infraestructura vial, comprometida con el bienestar y desarrollo de Costa Rica, capaz de asegurar la sostenibilidad de la Red Vial Nacional, a través de contratos y convenios con terceros para garantizar condiciones óptimas de operación, mediante un proceso de mejora continua y en armonía con el ambiente.”

Dentro de sus objetivos estratégicos esta investigación se encuentra asociada a valorar el estado de las rutas nacionales:

- Planear, programar, administrar, financiar, ejecutar y **controlar la conservación y la construcción de la red vial nacional**, en concordancia con los programas que elabore la Dirección de Planificación del Ministerio de Obras Públicas y Transportes
- Ejecutar las obras mediante la contratación de los servicios y suministros requeridos, para el proceso de **conservación y construcción de la totalidad de la red vial nacional**
- Fiscalizar la ejecución correcta de los trabajos, incluyendo **el control de la calidad**.

La Contraloría de Servicios se propuso dentro de sus objetivos 2021 del Plan Operativo Institucional, elaborar un Estudio de percepción del estado de las rutas nacionales, desde la óptica de los usuarios que la utilizan en forma constante y en cumplimiento de un servicio público, por tanto, se considera la opinión de un grupo de conductores de autobuses de las diferentes líneas al servicio de los usuarios de San José.

El estudio está enfocado también en dirección a los valores institucionales:

Trabajo en equipo Es el esfuerzo coordinado que refleja la unión de talentos, con el fin de alcanzar los objetivos institucionales, para el bienestar y desarrollo de Costa Rica. A partir de su etimología, podría decirse que Trabajo en Equipo es el trabajo entre personas organizadas y coordinadas para un mismo fin.

Compromiso Es la identificación con los objetivos institucionales, con actitud proactiva en el cumplimiento de las obligaciones adquiridas de manera competente, eficiente y eficaz. Por lo que puede entenderse juntos a favor de la misión. El Compromiso es un valor considerado fundamental compartir en la institución a fin de impulsar el sistema organizacional hacia un óptimo funcionamiento, al cumplimiento y logro de los objetivos del CONAVI.

Capacidad de respuesta Es la aplicación de acciones dirigidas a satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, brindando una atención ágil, oportuna y de alta calidad. Por consiguiente, la capacidad de respuesta puede relacionarse con la habilidad para ofrecer algo. La Capacidad de respuesta es un valor considerado fundamental para lograr la satisfacción de la sociedad incluyendo a los clientes internos y externo de la institución de CONAVI.

Dentro de los compromisos de los funcionarios de Conavi establecidos en el Código de Ética se encuentra:

- *Atender a los clientes con excelencia y a tiempo.* Los servidores del Conavi atienden a las personas usuarias, tanto internas como externas con empatía y cordialidad, de manera atenta, respetuosa, cortés y en el plazo establecido.

Importante también agregar *los compromisos que tiene la institución con otras instituciones, empresas y organizaciones incluidos también dentro del Código de Ética:*

- *El Conavi y sus funcionarios* promoverán la coordinación necesaria con las instituciones y otras organizaciones, según se requiera, para el cumplimiento de los objetivos institucionales y nacionales.
- *Coordinar con otras instituciones públicas* El Conavi propicia el fortalecimiento de las relaciones sinérgicas con otras instituciones públicas para consolidar los vínculos y coordinaciones para alcanzar objetivos compartidos de interés público para el bien común.
- *Coordinar con empresas privadas* Las relaciones con los proveedores se basan fundamentalmente en la integridad, objetividad, transparencia y respeto mutuo. Se promueve la coordinación y la comunicación cordial y efectiva con las empresas y los proveedores que coadyuvan al Conavi en la consecución de los objetivos institucionales, según lo permite la normativa vigente.
- *Coordinar con organizaciones* El Conavi propicia la coordinación, acorde con la normativa vigente, con organizaciones sociales (comités de desarrollo, comunidades organizadas, sindicatos, asociaciones solidaristas, cooperativas y otras organizaciones de la sociedad civil), para contribuir con el buen accionar y cumplimiento de la misión y visión institucional.

Por último, dentro de los *compromisos de la institución asociados a este estudio y dirigidos hacia la sociedad:*

- *Mejorar, rehabilitar, reconstruir y construir la red vial nacional* El Conavi propicia un ambiente adecuado para que todos sus funcionarios dediquen sus capacidades cognitivas e intelectuales para el diseño y ejecución de proyectos de mejoramiento, rehabilitación, reconstrucción y construcción de la red vial nacional.
- *Incluir la seguridad vial de la red vial nacional* Se incluyen previsiones de seguridad vial en los proyectos de mejoramiento, rehabilitación, reconstrucción y construcción de la red vial nacional.

Es así que, después de este marco introductorio, se presenta este estudio basado en la percepción de los conductores que diariamente transitan las rutas en el país ya que permite dar un criterio real, muy acertado de las carreteras.

La encuesta incluye indicadores importantes como son el conocimiento o desconocimiento de la definición de ruta nacional, ruta cantonal y también acerca de las entidades responsables del mantenimiento de las mismas.

La investigación inicia como un listado de todas las rutas de San José autorizadas, a partir de la cual se eligen aleatoriamente las que serán parte de la investigación, el primer paso fue escoger aleatoriamente un grupo de rutas a las que se enviaron correos electrónicos, sin embargo, no se obtuvo ninguna respuesta, esto obligó a utilizar las llamadas telefónicas, y considerando aquellas empresas que aceptaron la colaboración. El permiso para tener acceso a los conductores en algunas empresas fue por vía telefónica y en otra en forma personal. Cabe mencionar que las circunstancias en las que se desarrolla la investigación, debido a la pandemia, generaban temor al contacto personal por lo que, en la mayoría de los casos, fueron por contacto telefónico.

Si más se da por introducidas el marco del estudio, las pautas y la información obtenida.

Contexto del estudio

Este estudio se desarrolló, en primera instancia, bajo la emergencia nacional por la pandemia, por este motivo, se tomaron acciones alternativas con respecto a la recolección de la información, de tal forma que se minimizara el riesgo de contacto con los conductores de los autobuses.

Por otro lado, durante el período de entrevistas, específicamente las últimas encuestas realizadas, se presentó el desafortunado evento del allanamiento, este problema puede haber afectado la opinión y colaboración de las personas que laboran para las empresas de autobuses.

El estudio se llevó a cabo iniciando el primer trimestre del 2021 con el listado de las líneas de autobuses enviado por el Consejo de Transporte Público. A través de la base de datos, se contactó con algunos administradores de las empresas de autobuses, de tal forma que fueran ellos quienes autorizaran y explicaran a sus conductores, el enfoque del estudio.

Posteriormente permitieron en algunos casos enviar sus números de teléfono celulares y en otros contactarlos en forma presencial.

Es importante recalcar que las personas que atendieron la solicitud dentro de las empresas de autobuses, mostraron amabilidad, atención, respeto y colaboración para la investigación.

Agradecemos como Contraloría de Servicios y como Institución a todas las personas que de una u otra manera hicieron posible la investigación cuyo fin principal es escuchar su opinión, generar posibles acciones de mejora y en la medida de lo posible que se brinde un mejor servicio tanto al ciudadano como mejores condiciones para los conductores que realizan un servicio público.

Análisis y Resultados de la encuesta

Preguntas simples

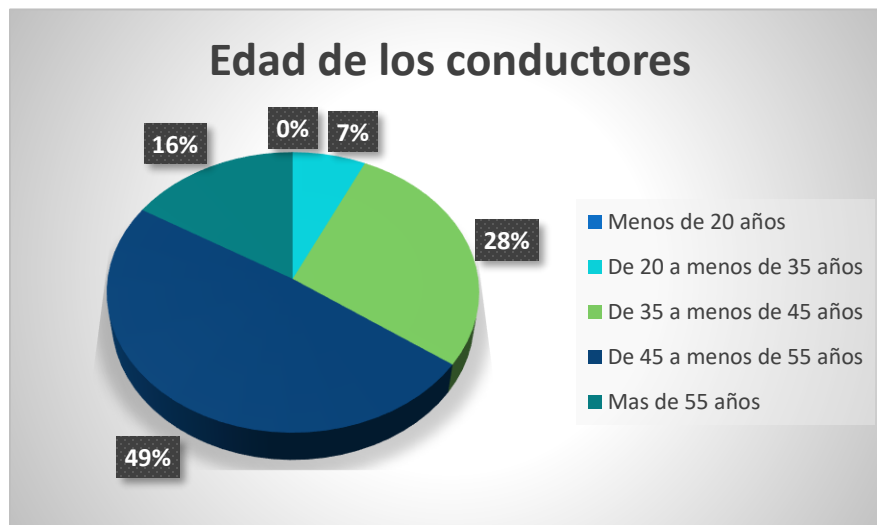
Características generales

Los siguientes son datos descriptivos que nos permiten observar las características de los ciudadanos encuestados:

Pregunta No. 1

Edad

Menos de 20 años	0	0,00%
De 20 a menos de 35 años	3	6,98%
De 35 a menos de 45 años	12	27,91%
De 45 a menos de 55 años	21	48,84%
Mas de 55 años	7	16,28%
	43	100%

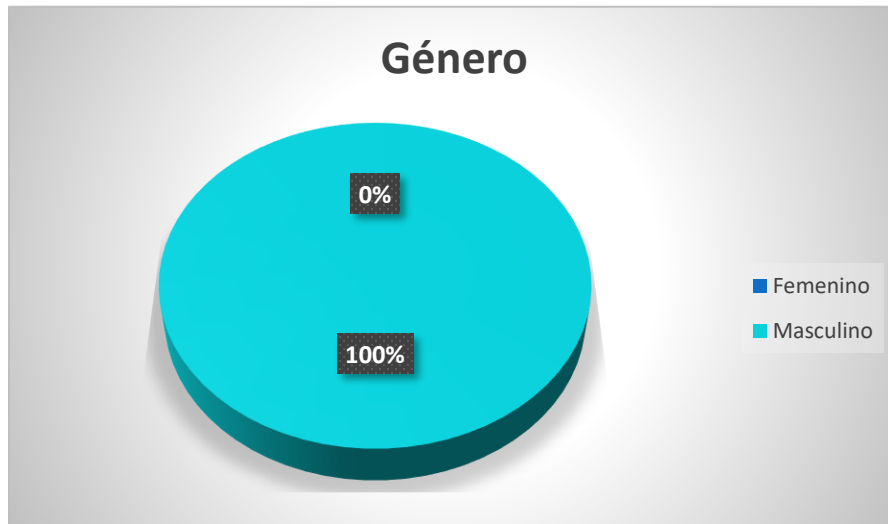


De acuerdo a la gráfica anterior, se concluye que casi la mitad de los encuestados tienen edad entre 45 y 55 años. El 16% tiene más de 55 años por lo que se deduce que el 65% de la población es mayor de 45 años. El 28% es una población de 35 a menos de 45 años y solamente el 7% es menor de 35 años.

Pregunta No. 2

Género

Femenino	0	0,00%
Masculino	43	100,00%
	43	100%

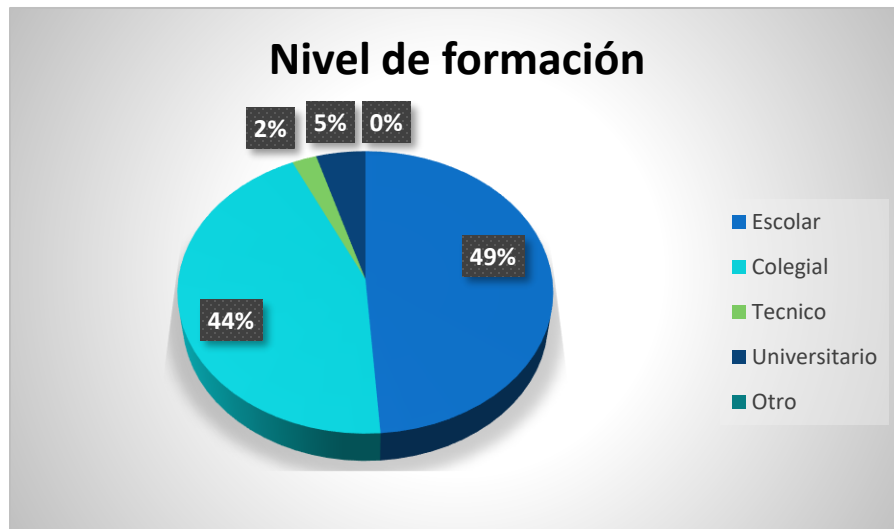


El 100% de los entrevistados son sexo masculino, dentro del grupo seleccionado no hubo ninguna respuesta de sexo femenino.

Pregunta No. 4

Nivel de formación

Escolar	21	48,84%
Colegial	19	44,19%
Tecnico	1	2,33%
Universitario	2	4,65%
Otro	0	0,00%
	43	100,00%



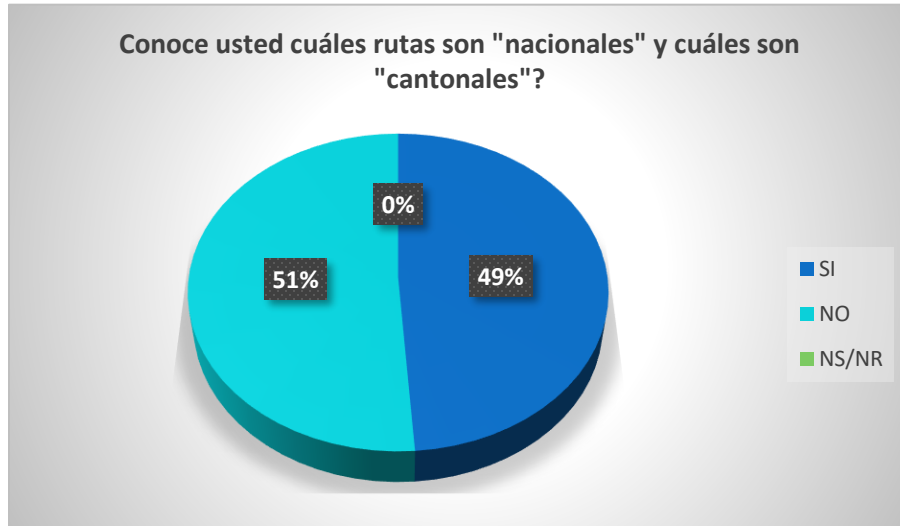
Al consultar sobre su formación académica, el 49% solo cuenta con formación escolar y 44% con formación colegial sin que se indique cual fue su ultimo nivel aprobado. Solamente el 2% manifestó tener un nivel técnico y un 5% nivel universitario.

Información de conocimiento acerca de ruta nacional y ruta cantonal

Pregunta No. 5

¿Conoce usted cuáles rutas son "nacionales" y cuáles son "cantonales"?

SI	21	48,84%
NO	22	51,16%
NS/NR	0	0,00%
	43	100,00%



Con respecto a esta consulta, es necesario mencionar que no se percibe un conocimiento certero de los conductores acerca de cuáles rutas son nacionales y cuáles no. Su respuesta iba acompañada de un comentario ampliado, explicando lo que ellos veían como nacional y lo que consideran cantonal. En vista de esta observación, su respuesta era sí o no. En los casos que respondieron que no, la siguiente consulta se ampliaba de una explicación básica.

Es así que el 51% dijo que si y el 49% dijo que no lo sabía.

Pregunta No. 6

¿Qué calificación le daría usted al estado de rutas nacionales por las que usted transita?

Excelente	1	2,33%
Muy buena	5	11,63%
Buena	18	41,86%
regular	14	32,56%
Mala	4	9,30%
Muy mala	1	2,33%
NS/NR	0	0,00%
	43	100,00%

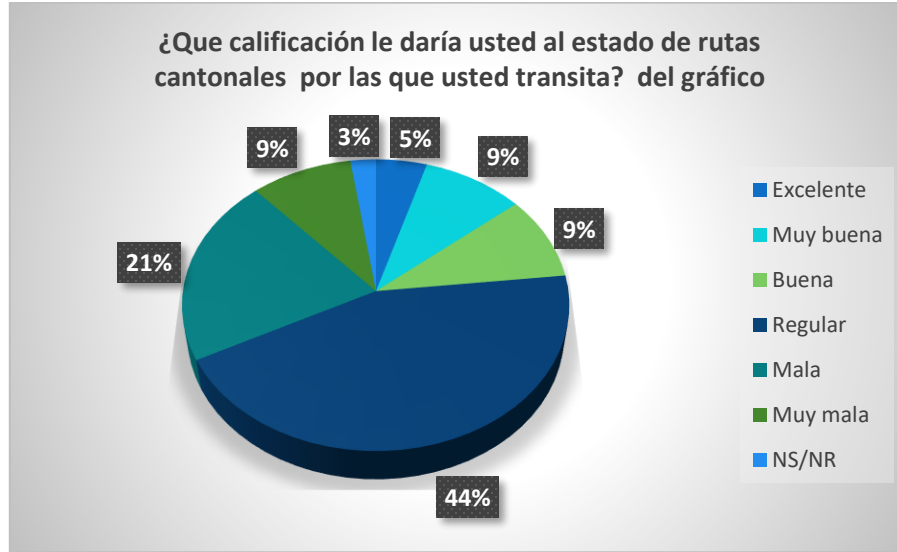


El 55.82% de los conductores califica de buena, muy buena y excelente la condición de las rutas nacionales, el 11.66% le da una calificación mala o muy mala y el 32.56% considera que el estado de las rutas nacionales es regular.

Pregunta No. 7

¿Qué calificación le daría usted al estado de rutas cantonales por las que usted transita?

Excelente	2	4,65%
Muy buena	4	9,30%
Buena	4	9,30%
Regular	19	44,19%
Mala	9	20,93%
Muy mala	4	9,30%
NS/NR	1	2,33%
	43	100%



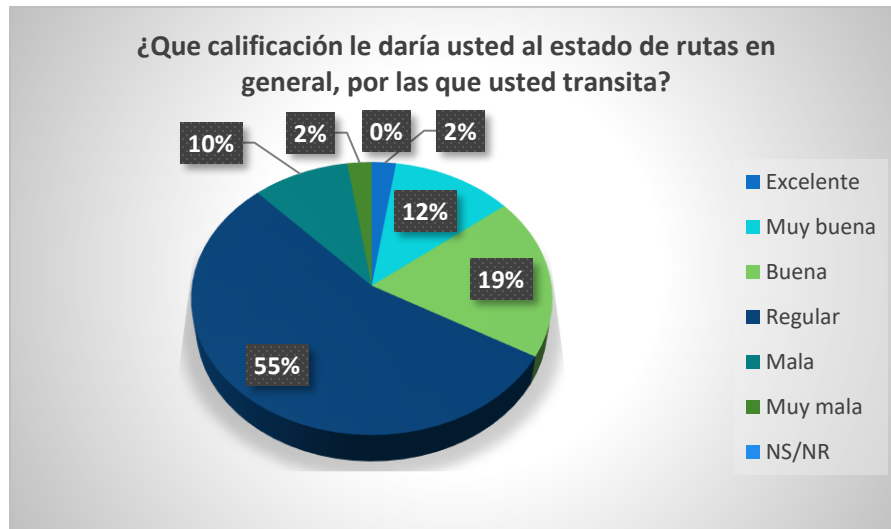
Al consultarle a los conductores por el estado de las rutas cantonales, la opinión favorable de Excelente, muy buena o buena fue de 23.25%, la opinión desfavorable fue de 30.23%, el 2.33% no supo responder y el 44.19% consideran que las rutas cantonales son regulares.

Esto muestra que hay una opinión más favorable hacia lo que consideran rutas principales que las rutas cantonales.

Pregunta No. 8

¿Qué calificación le daría usted al estado de rutas en general, por las que usted transita?

Excelente	1	2,38%
Muy buena	5	11,90%
Buena	8	19,05%
Regular	23	54,76%
Mala	4	9,52%
Muy mala	1	2,38%
NS/NR	0	0,00%
	42	100%



Si la pregunta se dirige al estado de las rutas en general, enfocado únicamente en la que transitan, el porcentaje positivo es de 33.33% y el porcentaje de opiniones negativas es de 11.90% y en su mayoría 54.76% consideran que están regulares. Esto muestra que consideran mayor porcentaje de conductores que las rutas son regulares si las evalúa en forma total, “Mala” y “Muy mala” es menor que en las cantonales y una percepción positiva similar a las nacionales.

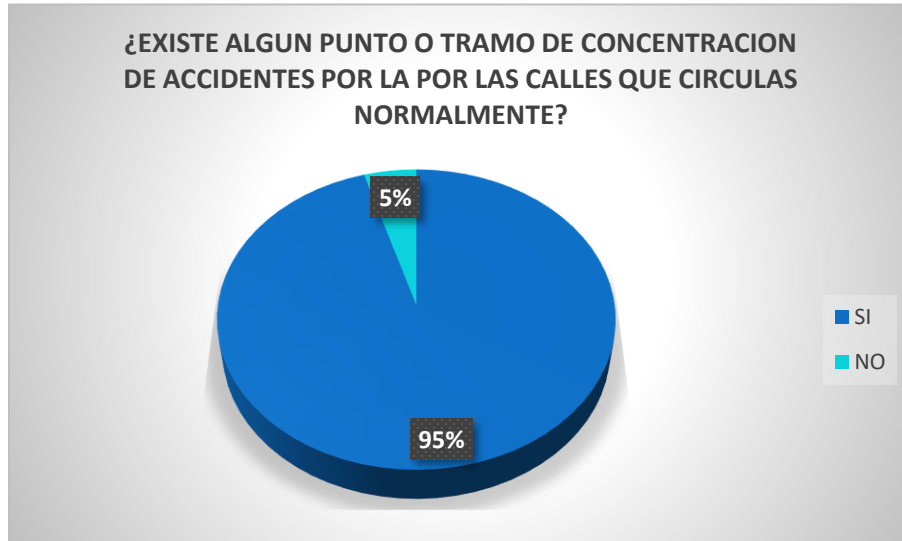
Información sobre dificultades en las rutas

Pregunta No. 9

¿Existe algún punto o tramo de concentración de accidentes por las calles que circula normalmente?

SI	41	95,35%
NO	2	4,65%
NS/NR	43	100%

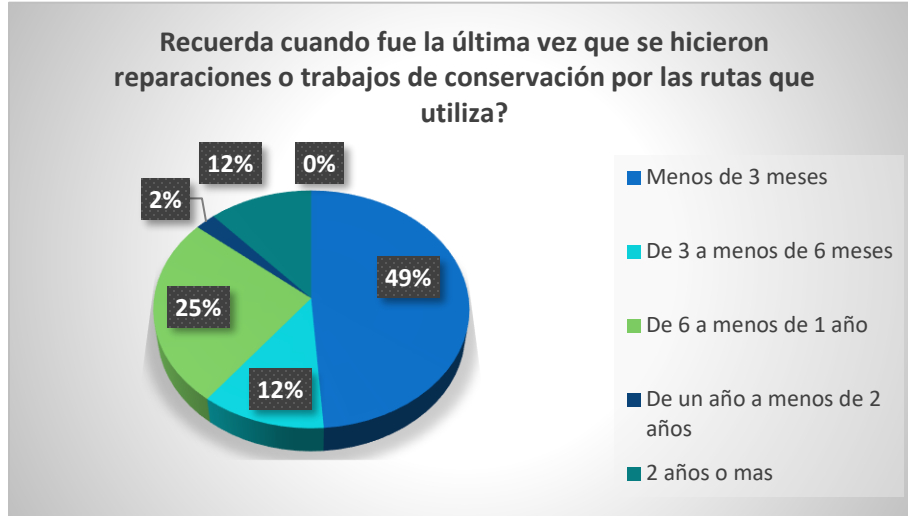
Según las personas que conformar la muestra, si existe puntos o tramos de mayor concentración de accidentes o conflictos en las rutas que manejan, el 95.35% dio una respuesta positiva.



Pregunta No.10

¿Recuerda cuando fue la última vez que se hicieron reparaciones o trabajos de conservación por las rutas que usted utiliza?

Pregunta No.10		
Menos de 3 meses	21	48,84%
De 3 a menos de 6 meses	5	11,63%
De 6 a menos de 1 año	11	25,58%
De un año a menos de 2 años	1	2,33%
2 años o mas	5	11,63%
NS/NR	0	0,00%
	43	100,00%

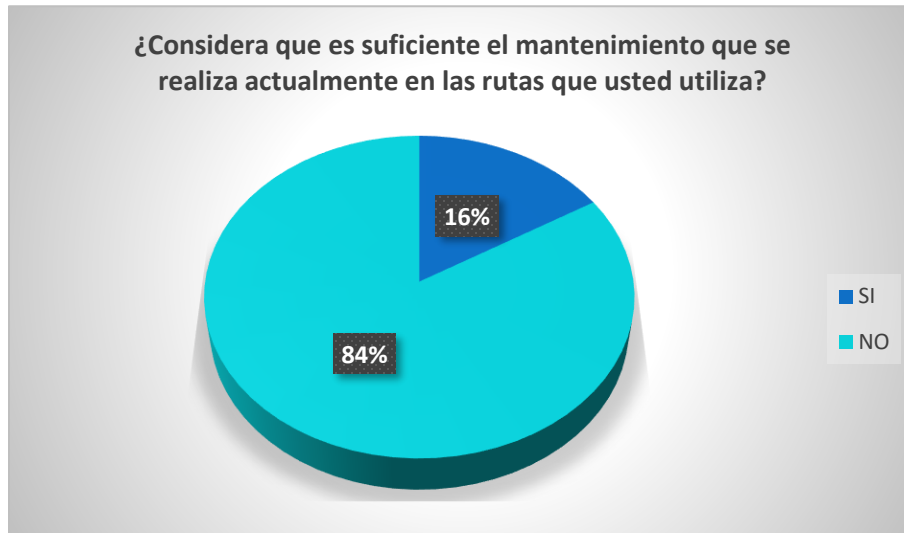


Acerca de la consulta de cuándo recordaban que haber visto reparaciones en la ruta que transitan, el 48.84% considera que menos de 3 meses, 11.63% de 3 meses a 6 meses y el 25.58% considera que no ha visto reparaciones en un período de 6 meses a 1 año, adicionalmente el 11.63% consideran que fue hace más de 2 años.

Pregunta No. 11

¿Considera que es suficiente el mantenimiento que se realiza actualmente en las rutas que usted utiliza?

SI	7	16,28%
NO	36	83,72%
NS/NR	43	100,00%

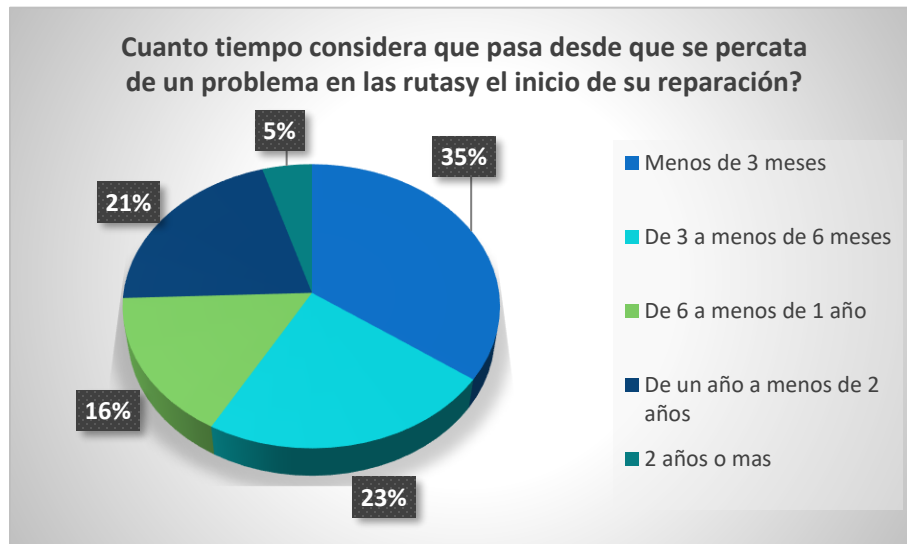


Sobre la opinión de los entrevistados acerca de si considera suficiente el mantenimiento que recibe las calles que utilizan, el 83.72% de los entrevistados consideran que no es suficiente y el 16.28 % considera que si es suficiente.

Pregunta No. 12

¿Cuánto tiempo considera usted que pasa desde que se percata de un problema en las rutas que utiliza y el inicio de su reparación?

Menos de 3 meses	15	34,88%
De 3 a menos de 6 meses	10	23,26%
De 6 a menos de 1 año	7	16,28%
De un año a menos de 2 años	9	20,93%
2 años o mas	2	4,65%
No se han realizado nunca reparaciones	0	0,00%
No sabe / No contesta	0	0,00%
	43	100,00%

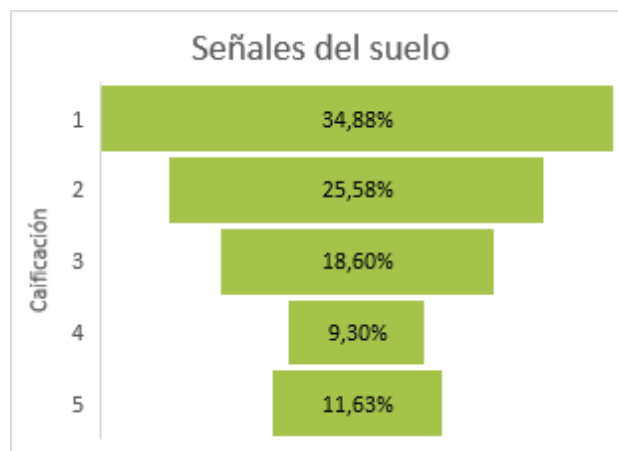
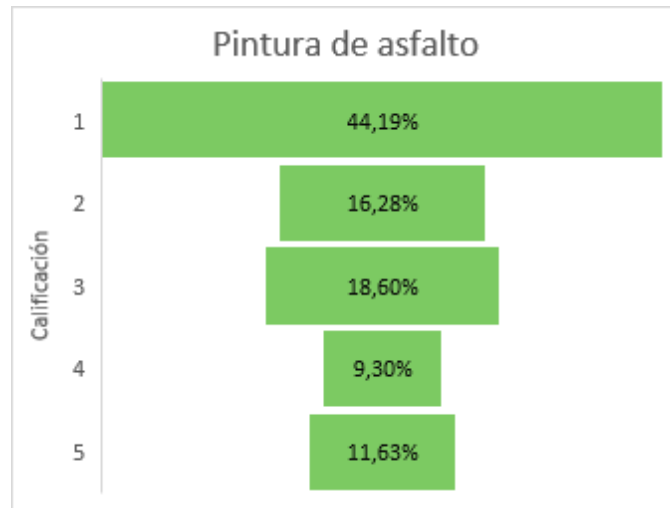
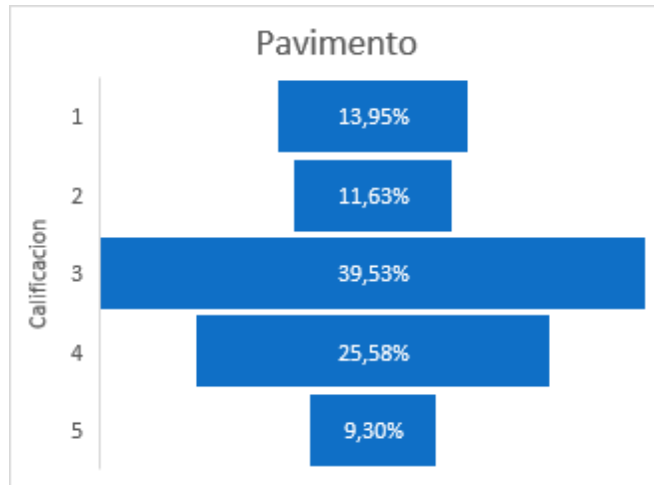


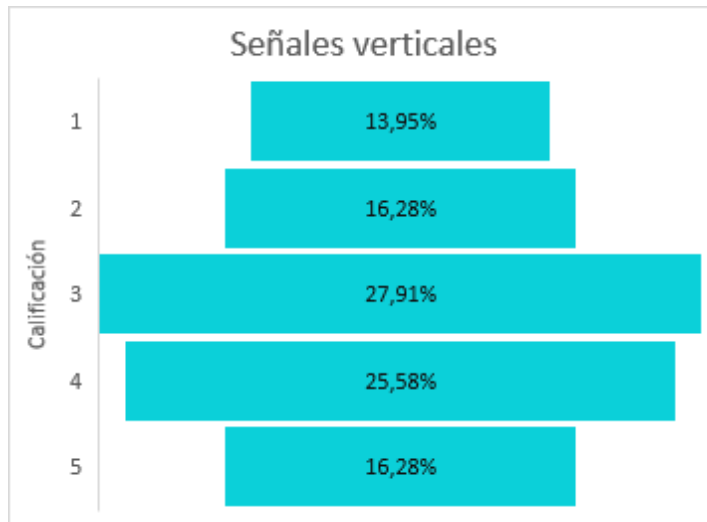
En la pregunta No. 12 se les consulta sobre el espacio de tiempo que pasa desde que detectan un problema en las calles y el momento en que llegan a repararlo, para esta consulta el 34.88% dijo que menos de 3 meses, pero el 23.26% de 3 meses a 6 meses y el 20.93% de un año a menos de 2 años que es un lapso de tiempo muy largo.

Pregunta No. 13

¿Qué puntuación le daría del 1 al 5 al mantenimiento de carreteras?
(siendo 1 la más baja y 5 la más alta)

	1	2	3	4	5	Total
PAVIMENTO	6	5	17	11	4	43
	13,95%	11,63%	39,53%	25,58%	9,30%	100,00%
SEÑALES VERTICALES	6	7	12	11	7	43
	13,95%	16,28%	27,91%	25,58%	16,28%	100,00%
SEÑALES DEL SUELO	15	11	8	4	5	43
	34,88%	25,58%	18,60%	9,30%	11,63%	100,00%
PINTURA DEL ASFALTO	19	7	8	4	5	43
	44,19%	16,28%	18,60%	9,30%	11,63%	100,00%





Respecto a esta valoración, se puede concluir que el 34.88% tienen calificación positiva para el pavimento, el 31.86% para las señales verticales, 17.63% para las señales del suelo y el 20.93% para la pintura de asfalto. Se visualiza mejor calificación para el pavimento y las señales verticales que las señales del suelo y la pintura.

Por otro lado, considerando que la nota 1 y 2 son negativas, el 25.59% califica negativamente el pavimento, el 30.23% las señales verticales, el 60.46% las señales del suelo y el 60.47% la pintura de asfalto, por lo tanto, la opinión negativa es más amplia para señales del suelo y pintura de asfalto que superan el 50% de los entrevistados.

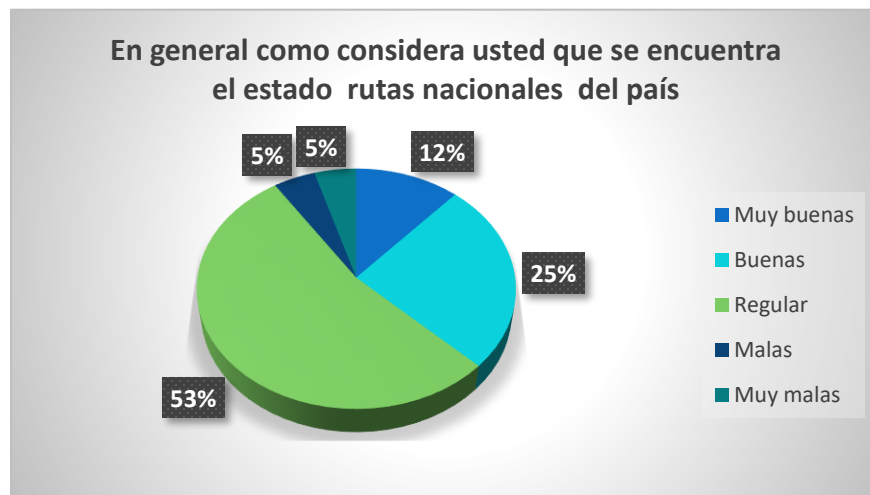
Por último y bajo la premisa de que un 3 sea una calificación neutra, es decir, ni positiva ni negativa, el 39.53% considera regular el pavimento, el 27.92% las señales de tránsito, el 18.60% las señales del suelo y el 18.60% la pintura de asfalto.

Por tanto, de acuerdo a estas respuestas los conductores se encuentran más disconformes en el campo de la señalización y pintura que el campo del pavimento la señalización vertical.

Pregunta No. 14

En general como considera usted que se encuentra el estado rutas del país:

Muy buenas	5	11,63%
Buenas	11	25,58%
Regular	23	53,49%
Malas	2	4,65%
Muy malas	2	4,65%
	43	100,00%



En la pregunta No. 14, se reitera la pregunta de como califica las rutas del país por las que transita, esto después de generar una imagen con las preguntas realizadas anteriormente, en este caso las respuestas positivas de Muy buena y buena es un 37.21% y las respuestas negativas de Mala y Muy malo son un 9.3%. Nuevamente el 53.49% mayormente piensan que están “regulares”.

Pregunta No. 15

¿El estado actual de las rutas en comparación a que hace tres años?

PEOR	3	6,98%
IGUAL	12	27,91%
MEJOR	26	60,47%
ns/nr	2	4,65%
	43	100,00%



Analizar esta pregunta se debió consultar el tiempo que tenían de trabajar en la ruta, tanto la pregunta 15 como la pregunta 16 dependen de esta respuesta, en caso de que tuvieran de 1 a 3 años, se les realizaba la pregunta No. 15, basados en su tiempo de trabajo, pero si tenían menos de 3 años, no se realiza la pregunta No. 16, esto con el fin de enfocar su respuesta únicamente a la ruta actual de trabajo y no a la generalidad de las carreteras.

Siendo así, se determina que el 60.47 consideran que la ruta está mejor que hace 3 años, el 27.91% consideran que igual y solamente un 6.98% consideran que esta peor, esto indica que, aunque no se encuentren conformes en algunos puntos, si valoran que las carreteras han mejorado en los últimos tres años o menos.

Pregunta No. 16

¿El estado actual de las rutas nacionales comparación a que hace diez años?

PEOR	5	11,63%
IGUAL	2	4,65%
MEJOR	21	48,84%
ns/nr	15	34,88%
	43	100,00%



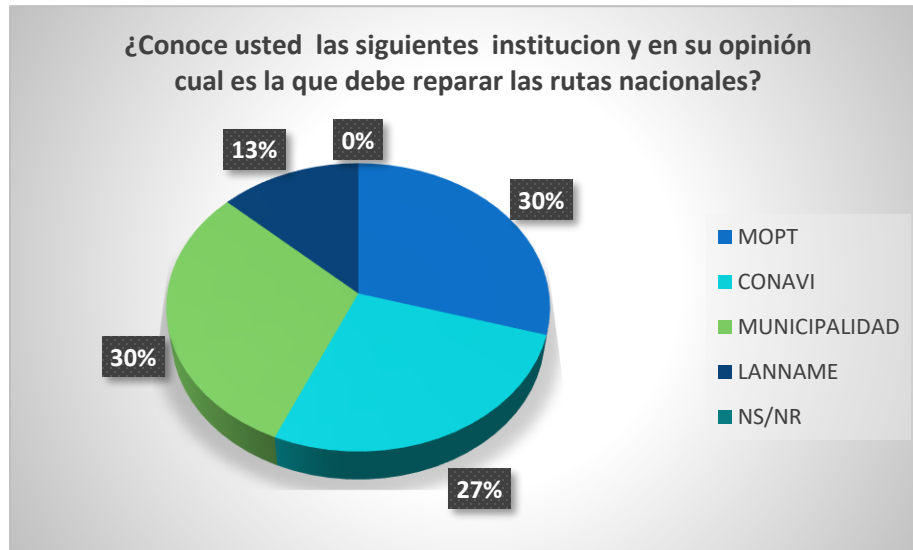
Con respecto a esta nueva pregunta en que se le solicitaba comparar el estado de las carreteras comparado a 10 años atrás, se puede observar que el 34.88% no pueden responder la pregunta porque no estaban trabajando en un período de tiempo de hace 10 años. Solamente el 65.12% tienen más de tres años de trabajar en su ruta asignada.

Analizando el grupo de conductores que, si pueden dar su calificación de hace 10 años, el 48.84% dice que es mejor y el 4.65% dice que está igual. El 11.62% dice que están peor lo que en valores absolutos significan 5 conductores y en la pregunta anterior 3 conductores dijeron que estaban peor que significa un 6.98%.

Pregunta No. 17

¿Conoce usted cuál es la institución que debe reparar las rutas?

MOPT	34	79,07%
CONAVI	31	72,09%
MUNICIPALIDAD	35	81,40%
LANNAME	15	34,88%
NS/NR	0	0,00%
	43	



Se puede observar que la mayoría de los conductores no saben reconocer la diferencia del MOPT con el Conavi, la pregunta para ser más fácil de comprender se dirigió a su conocimiento de la institución, para lo cual el 79.07% reconocen al MOPT, el 72.09% al Conavi, el 81.40% las municipalidades y solamente el 34.88% ha escuchado hablar de LANAMME. Sin embargo, en el cuadro siguiente se puede observar que:

MOPT	34	79,07%	6	13,95%
CONAVI	31	72,09%	6	13,95%
MUNICIPALIDAD	35	81,40%	2	4,65%
LANNAME	15	34,88%	0	0,00%
NS/NR	0	0,00%		0,00%

El 13.95% del total entrevistado creen que el MOPT es el encargado de reparar las rutas nacionales y el 13.95% consideran que es el Conavi.

Pregunta No. 18

¿Qué calificación daría a diferentes instituciones nacionales con relación al mantenimiento de las carreteras?

Institución	1	2	3	4	5
MOPT	3	0	2	2	8
CONAVI	2	1	1	2	8
Municipalidades	2	1	3	3	8
Lanamme	0	0	1	1	1

6	7	8	9	10	
6	7	10	4	1	43
6	7	6	5	2	40
4	9	8	2	3	43
1	2	3	2	3	14

La pregunta No. 18 incluye calificación basada en percepción usuaria, ya sea por lo que ha visto en periódicos, redes sociales, noticias o comentarios de otras personas. Considerando que de 1 a 5 sea una nota negativa y de 6 a 10 una nota positiva, se puede deducir que:

El 65.12% de los conductores percibe positivamente al MOPT con una nota de 6 o más. Solo el 34.88% tiene una percepción negativa de 1 a 5.

El 65% de los conductores percibe positivamente al CONAVI con una nota de 6 o más y solo el 35% le dio una calificación negativa de menos de 6.

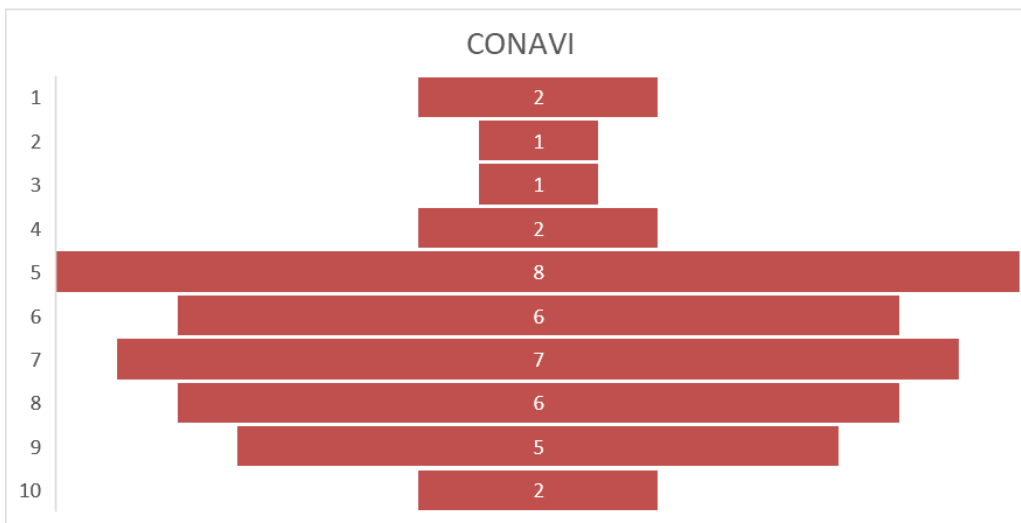
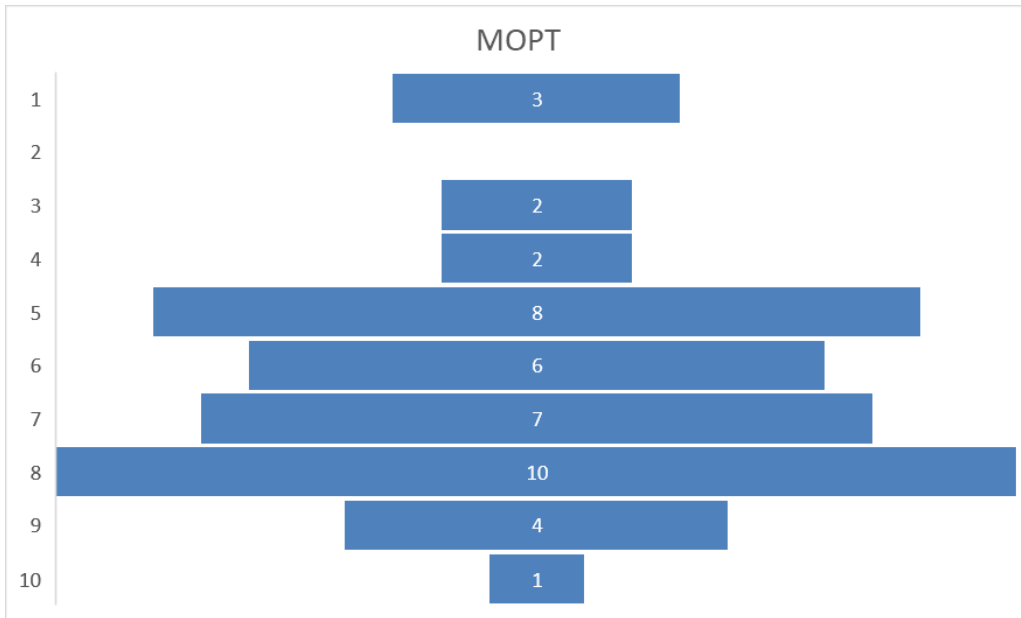
Cabe señalar que, si se comparan las notas del MOPT y Conavi, el 23.86% le dio un 8 de calificación al MOPT mientras que el mayor porcentaje de 20% le dio 5 al Conavi.

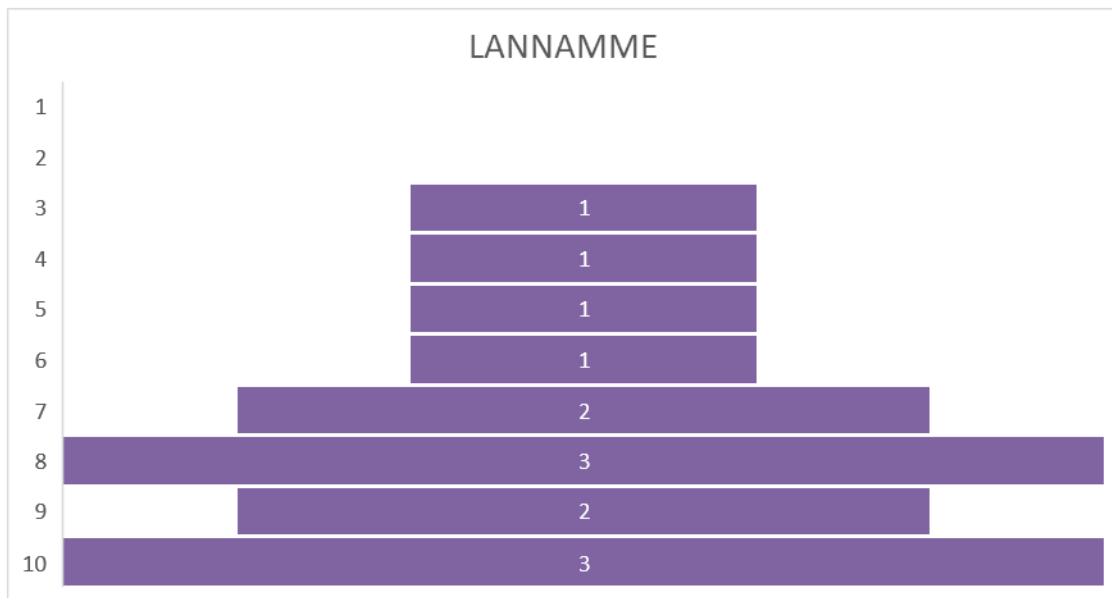
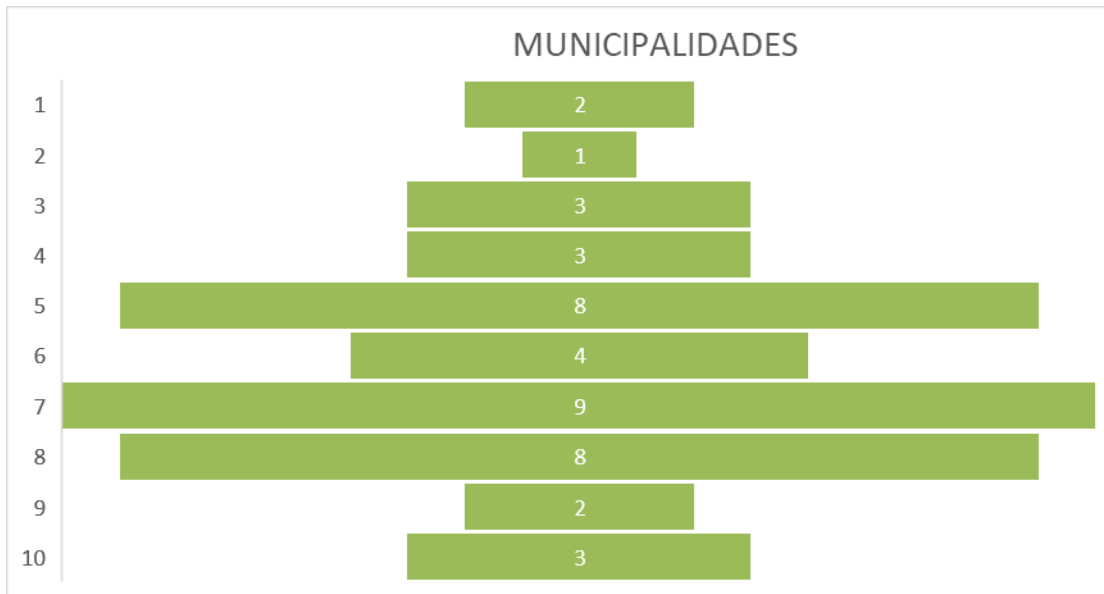
Por otro lado, el 60.47% tiene una percepción positiva de las Municipalidades contra un 39.53% negativa.

Sobre LANAMME, el 78.57% tiene una percepción positiva y 21.43% una percepción negativa.

Los gráficos pueden mostrar que el mayor porcentaje de conductores, es decir el 21.43%, le dio notas de 8 o 10 a LANAMME Y 20.93% calificó con 7 a las Municipalidades.

Dentro de esto, se puede mencionar que una percepción mejor para LANAMME, Municipalidades, MOPT y Conavi, eso en orden del mejor a peor.



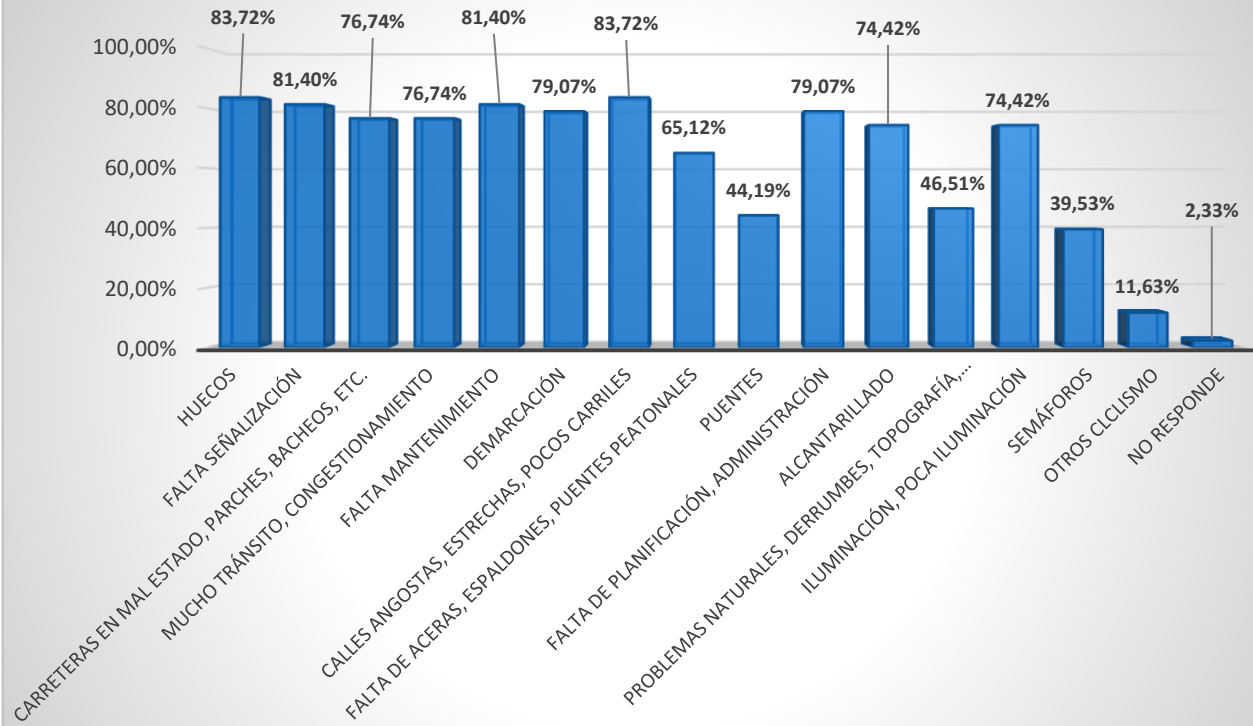


Pregunta No. 19

¿Cuáles mencionaría usted son problemas para resolver de las rutas nacionales que transita?

Problemas de la red vial	Cantidad	%
Huecos	36	83,72%
falta Señalización	35	81,40%
Carreteras en mal estado, parches, bacheos, etc.	33	76,74%
Mucho tránsito, congestión	33	76,74%
Falta mantenimiento	35	81,40%
Demarcación	34	79,07%
Calles angostas, estrechas, pocos carriles	36	83,72%
Falta de aceras, espaldones, puentes peatonales	28	65,12%
Puentes	19	44,19%
Falta de planificación, administración	34	79,07%
Alcantarillado	32	74,42%
Problemas naturales, derrumbes, topografía,	20	46,51%
Iluminación, poca iluminación	32	74,42%
Semáforos	17	39,53%
Otros clclismo	5	11,63%
No responde	1	2,33%

Problemas en la vía



Basado en esta consulta se puede concluir que el problema que fue mencionado mayor número de veces, son los huecos y las calles angostas y estrechas con 83.72%. En el siguiente rango estaría la falta de señalización con un 81.40% y la falta de mantenimiento con 81.40%. El grupo se muestra preocupado por temas específicamente de mantenimiento, huecos y señalización. En el caso de las calles angostas el problema estaría asociado con una problemática manifestada por los conductores, con relación a los vehículos que se parquean en la vía y obstruyen el paso. El 79.04% mencionó la falta de demarcación, y entre otros puntos que les preocupa, están la falta de administración con 79.07%, los problemas de alcantarillado con 71.42% y de iluminación con 71.42%.

Lo que refleja menor preocupación por parte de los conductores son los puentes, los derrumbes y semáforos. Se debe tomar en cuenta que la mayoría de las rutas que se analizan son de la parte central de San José.

Pregunta 9ª Abierta

Zonas de accidentes, o presas en algún tramo de la ruta

	Ruta	Zona de presas o concentración de accidentes
1	Cementerio Estadio Sabana	Cerca de JPS, mucho carro en la Junta, por el Hospital de niños
2	Cementerio Estadio Sabana	Ruta 8 es muy conflictiva. Del colegio señoritas al San Juan de Dios choques. En la vuelta de la Caja, si ahí hay colisiones tienen que dar una vuelta muy larga, es la parte más fea porque no hay por donde irse. Calle 7
3	Cementerio Estadio Sabana	Por Barrio Chino, inundaciones.
4	Ruta 170 de Acosta a Teruel ida y vuelta	Una zona donde el bus pasa con la llanta en el aire en la montaña, muy estrecho y se fue un carro, es muy angosto.
5	Puriscal San Juan, Ruta 148A	La Municipalidad
6	San Juan Puriscal	El cruce Mercedes y San Juan por el rio que se sale. Barrio San Martin, calle hueca y socavada y da miedo. Área de derrumbes entre San Martin y el puente a Mercedes.
7	Los Guido- Cementerio	Tránsito pesado desde la rotonda.

8	Casa Cuba-Los Guido- San José	De San Miguel hasta Calle Fallas.
9	Cementerio San José, Los Guidos	Por el Cementerio, por los carros parados que hacen la vía más angosta, pasan 2 buses, pero muy pegados por los carros parqueados y no llega el tránsito.
10	Guidos - Cementerio	Después de La Iglesia de San Miguel.
11	Cementerio Los Guidos	Las calles del cementerio.
12	Interlinea Desamparados Moravia	Presas Plaza del Sol hacia San Pedro, sentido este oeste y muchos choques en Guadalupe, por detrás de la Iglesia, en la esquina de Coopenae, cruce de Moravia Guadalupe, (choques)
13	Lomas del Rio Pavas Ruta 14	Entronque Sabana Norte, Boulevard de las Américas por la Nissan, y el Boulevard de Rohrmoser . La parte baja de Lomas del Rio, después de la delegación policial hasta la Terminal, calle en mal estado.
14	Lomas ruta 14	Lomas del Río muchos accidentes, por los piratas, de la línea del tren hacia María Reina atestado de piratas, Plaza Rohrmoser , desde la coca cola, cuesta pasar, estorban y no permiten el tránsito.
15	Lomas ruta 14	Piratas, Lomas del rio, cierran el paso.
16	Aeropuerto Ruta 14	Boulevard no hay accidentes, pero las rutas están muy malas, por Playa mayor mucha presa.
17	Villa Esperanza	Paradas por los piratas se estacionan delante de la parada ocasionan muchos problemas de colisión. Puntos clave para accidentes, piratas.
18	Bebedero San José	Arriba en Bebedero, un sitio muy frecuentado por los turistas, calles estrechas mucha gente circula. Ciclistas, turistas.

19	San Antonio de Escazú San José	En San José antes de las Palmeras en la avenida No. 6, hay muchos accidentes, se culpa a las unidades grandes. Entrada de la Coca Cola frente al San Juan de Dios.
20	Santa Ana y Ramales, puede cubrir otras de Santa Ana	De Iglesia a la Cruz Roja la calle está muy mala dándole toda la vuelta ese perímetro está muy malo, muchos baches. De la cruz roja a rio oro centro hay constantes accidentes
21	Santa Teresa, San José	Calle vieja se podría mejorar. 5 accidentes al día a la altura de los Anonos, por la parada, el carro que viene por fuera, se originan accidentes. De Santa Ana, por la 27 cuando entra a Escazú no hay ceda, al entrar a Walmart se le tiran los carros y deberían detenerse, error de demarcación.
22	Pista San José sobre 27 hasta Piedades de Santa Ana	
23	Interlinea Desamparados Moravia y viceversa	San pedro Plaza del sol, la U Latina, UCR
24	Capri	Cruce Maxi Pali
25	Salitrillos	Desde la Rotonda hasta San Rafael Arriba.
26	Aserrí	Desamparados, Cruce, San Rafael
27	Dos cruces Porvenir	Desde la Rotonda hasta Desamparados centro
28	Aserrí Salitrillos	Desamparados centros y el Cruce de Maxi Pali
29	Coronado San José y viceversa, barrios	Guadalupe, con la rotonda se liberó un poco. De Moravia hasta el Alto de Guadalupe en la noche, hora pico.
30	San Ignacio Palmichal 104	Hay un punto que para ser carretera nacional está en centro de Chirracá. Un puente extremadamente angosto, tiene que invadir el sentido contrario para poder ingresar.
31	Acosta Bajos de Jorco, Acosta centro	De Agua Blanco a Bajos de Jorco, quedó muy angosta, es nueva, tiene menos de 1 año.

		La gente va muy rápido y hay muchos precipicios.
32	San José Coronado y Barrios	El alto de Guadalupe entre semana, el domingo por la feria es un problema para entrar y salir de la terminal.
33	San Rafael Arriba y Abajo, San Sebastián, San José, San Juan de Dios de Desamparados, Poas de Aserrí, San Juan de Dios de Desamparados.	San José, San Sebastián, por Walmart. San Sebastián a San Rafael Abajo, mucho tránsito y muchos semáforos, no hay pasos peatonales.
34	Barrio Valencia Ruta 214, San José,	Cruce de la Gardenia, siempre esta con mucha presa.
35	San Rafael Abajo Desamparados y viceversa	Ruta 214, la hora pico hay mucho congestionamiento, por ejemplo, desde la cuesta de San Sebastián hasta la entrada de Concepción de Alajuelita San José al sur.
36	Barrio Las Fuentes y San José	La zona de San Sebastián llegando a San Rafael a la hora pico, en la nacional. De la Clínica Bíblica al Parque Central en donde está la terminal en hora pico.
37	Ruta 80 a Valencia, San José	No hay un punto específico.
38	Santa Ana Pista San José, por la 27	El cruce del plantel de Piedades es muy complicado y la rotonda de Santa Ana por la Cruz Roja y hay muchas colisiones, poca señalización y falta de semáforos en las salidas de la radial de Lindora, todas las salidas.
39	Santa Ana San José, por calle vieja o 27	Por Villa Real. Subiendo el Alto de las Palomas, por mala y angosta.
40	Pista San Ana, Piedades y Ruta 27	El peaje ruta 27. Entrada a Villa Colon Accidentes la cuesta de Villa Real, entre Multiplaza y Pozos.
41	Coronado San José y Ramales	Subiendo Divino pastor en la tarde, en Guadalupe centro.
42	Coronado San José y Ramales	Moravia Guadalupe, hay mucha presa en el centro de Guadalupe, tanque de Acueductos.
43	Coronado San José, San José Coronado y Ramales	Presas en el Alto y Divino Pastor sobre todo en el colegio.

Análisis de Variables cruzadas

Pregunta No. 1 con Pregunta No. 18

Pregunta No. 1		
Pregunta No. 18		
Solo Conavi		
califica con 1 puntuaciones positivas de 6 a 10		
califica con 2 puntuaciones negativas de 1 a 5		

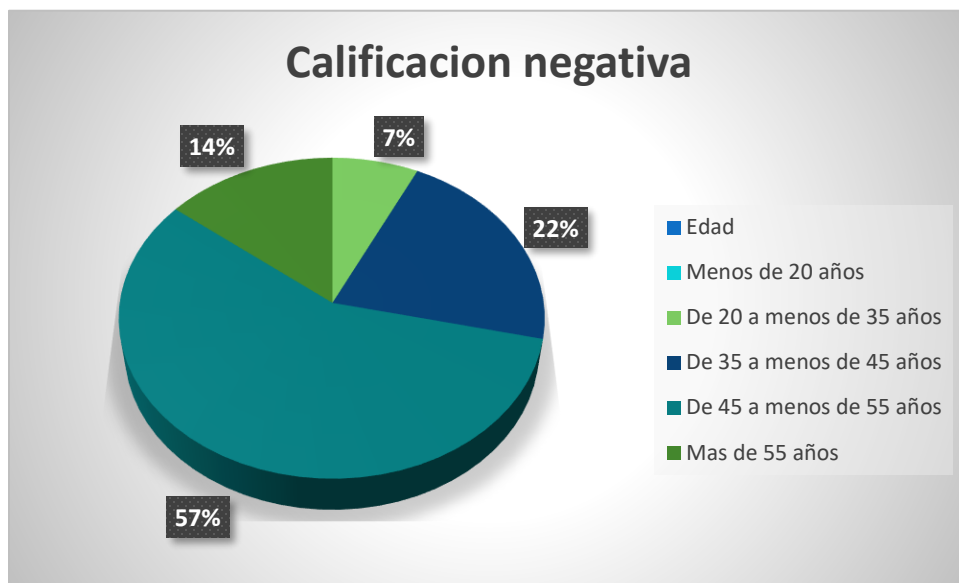
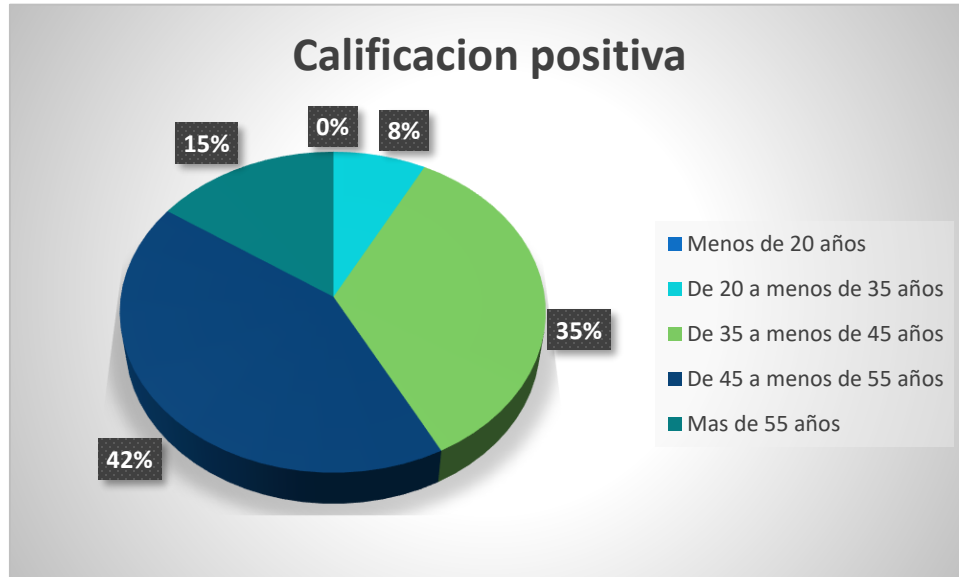
Edad	Positivas		Negativas		NS/NR		Total
Menos de 20 años	0	0	0		0		0
De 20 a menos de 35 años	2	4,65%	1	2,33%	0	0,00%	6,98%
De 35 a menos de 45 años	9	20,93%	3	6,98%	0	0,00%	27,91%
De 45 a menos de 55 años	11	25,58%	8	18,60%	2	4,65%	48,84%
Mas de 55 años	4	9,30%	2	4,65%	1	2,33%	16,28%
total	26	60,47%	14	32,56%	3	6,98%	100,00%
Total entrevistados	43		43		43		

Al analizar este cruce de variables se puede concluir que las personas entre 45 y menos de 55 años son el porcentaje mayor de notas positivas

La variable por edad es posible analizarla junto a la percepción que tienen los conductores del Conavi. Esto con el objetivo de visualizar si existe una visión similar de los entrevistados hacia la institución y según su edad.

Se considera positivas las notas de 6 a 10 y negativas de 1 a 5. Del total de los 43 entrevistados, el 60.47% es positivo y de este grupo, el 25.58% con relación al total general, son de 45 a menos de 55 años. Por el lado contrario, del 32.56% de los entrevistados que dieron nota negativa, el 15.60% del total tienen la misma categoría de edad.

En un segundo plano, el 20.93% del total dio nota positiva y se encuentra en la categoría de 35 a menos de 45 años de igual forma el segundo lugar en nota negativa es el 6.98% del total y se encuentra en la misma categoría de edad. La conclusión que podría agregarse es que la calificación no se relaciona con la edad sino con la percepción de un grupo que podría utilizar la misma ruta.



Pregunta No. 8 con pregunta No. 14

Este cuadro muestra dos preguntas que se dirigen hacia una percepción general sobre las rutas y se visualizan diferentes opiniones de una misma persona.

Pregunta No. 8	Pregunta No. 14					total
	Muy buenas	Buenas	Regular	Malas	Muy malas	
Excelente	1					1
Muy buena	2		3			5
Buena		6	2			8
Regular	1	5	14	2	2	24
Mala			3			3
Muy mala	1		1			2
Total	5	11	23	2	2	43

El objetivo de realizar dos preguntas similares en orden diferenciado, pregunta 8 y pregunta 14 y en donde existen en el medio otras consultas, que les permiten analizar nuevamente su respuesta cuando se hace la misma consulta por segunda vez, puede hacer que se brinde respuesta diferente, para este caso particular, la mayoría de los entrevistados coincide en ambas preguntas y califican las rutas regulares. Los cuadros en verde son coincidencias positivas entre excelente-muy bueno, muy bueno-muy bueno o bueno-bueno.

En cuanto a los valores de color amarillo se considera no están seguros de su opinión ya sea porque en la primera consulta las consideran regulares y luego buenas, regulares ó luego malas o muy malas, o en caso de malas o muy malas y luego regulares. En estos grupos su respuesta no muestra constancia en su percepción.

En el caso de color rojo, es un caso que se percibe poco confiable ya que en primera instancia califica las rutas como muy malas y la siguiente pregunta como muy buena.

Pregunta No. 1 con pregunta No. 14

Lista de sugerencias de los conductores

Análisis de la pregunta No. 1 con la pregunta No. 14

En el cuadro que se presenta a continuación se puede concluir que:

- i. El 5.49% opinó que las rutas son regulares es una opinión generalizada.
- ii. Las rutas que obtienen mejor nota de Muy buena o Buenas son las que incluyen Ruta 27, Coronado, Heredia, Acosta, Barrio Las Fuentes, Aserrí, San Antonio de Escazú, Sabana Cementerio y Puriscal.
- iii. Por el lado contrario las rutas que se calificaron como Malas o Muy Malas son Los Guidos, Capri, Salitrillos y San Rafael Arriba.
- iv. La Moda es una nota regular y el porcentaje negativo es 9.30%.



Lista de rutas	Muy buenas	buenas	Regular	Malas	Muy Malas
Cementerio Estadio Sabana			x		
Cementerio Estadio Sabana			x		
Cementerio Estadio Sabana		x			
Ruta 170 de Acosta a Teruel ida y vuelta			x		
Puriscal San Juan, Ruta 148A			x		
San Juan Puriscal		x			
Los Guido- Cementerio			x		
Casa Cuba-Los Guido- San Jose			x		
Cementerio San José, Los Guidos			x		
Guidos - Cementerio			x		
Cementerio Los Guidos					x
Interlinea Desamparados Moravia			x		
Lomas del Rio Pavas Ruta 14			x		
Lomas ruta 14			x		
Lomas ruta 14			x		
Aeropuerto Ruta 14			x		
Villa Esperanza		x			
Bebedero San Jose		x			
San Antonio de Escazu San Jose	x				
San Ana y Ramales, puede cubrir otras de santa ana			x		
Santa Teresa, San Jose			x		
Pista San José sobre 27 hasta Piedades de Santa ana	x				
Interlinea Desamparados Moravia y viceversa				x	
Capri				x	
Salitrillos			x		
Aserri	x				
Dos cruces Porvenir		x			
Aserri Salitrillos			x		
Coronado San José y viceversa, barrios			x		
San Ignancio Palmichal 104			x		
AcostaBajos de Jorco, Acosta centro		x			
San Jose Coronado y Barrios		x			
San Rafael Arriba y Abajo, San Sebastian, San José, San Juan de Dios de Desamparados, Poas de Aserri, San Juan de Dios de Desamparados.					x
Barrio Valencia Ruta 214, San Jose,		x			
San rafael Abajo Desamparados y viceversa		x			
Barrio Las Fuentes y San Jose	x				
Ruta 80 a Valencia, San Jose	x				
Santa Ana Pista San José, por la 27			x		
Santa Ana San José, por calle vieja o 27			x		
Pista San Ana, Piedades y Ruta 27		x			
Coronado San José y Ramales			x		
Coronado San José y Ramales			x		
Coronado San Jose, San Jose Coronado y Ramales		x			
43	5	11	23	2	2
100%	11,63%	25,58%	53,49%	4,65%	4,65%
				9,30%	

Resumen de sugerencias

1. El funcionamiento de las agujas del tren frente al MAG, cuando se pega, debería de pasarse un reporte para que deje de fallar. Ruta Sabana Estadio
2. Mejor coordinación y agilización respecto al mantenimiento.
3. Falta demarcación en algunos sectores. Ruta Sabana Cementerio
4. Las calles con muy angostas y no caben 2 buses. Ruta Sabana Cementerio
5. Mejor planificación con el AyA, arreglan una ruta y luego vienen ellos y la rompen de nuevo, no hay planificación. R. Sabana Cementerio
6. Mas señalización en las esquinas, hace falta rótulos de Altos en las esquinas. R. Sabana Cementerio.
7. La ruta del Pacifico Central a San José debería pavimentarse. Ruta Acosta Teruel.
8. Falta planificación. De Quebrada Honda a San José esta hueca. Puente Quebrada Honda. Puriscal San Juan, ruta 148 a
9. Deberían ser más atentos y más rápidos.
10. Estacionamientos de carros en las vías. Los Guido-Cementerio
11. En Maxi Pali hay un embudo, queda mucho espacio para hacer la calle más ancha o poner un carril reversible. Casa Cuba-Los Guido- San José
12. Enviar control de tránsito para evitar los riesgos por accidentes en la zona que se parquean a los lados. Cementerio Los Guido-San José.
13. Poner mano de obra a las calles, y aceras son un problema y los ciudadanos son prioridad. Cementerio Los Guidos
14. Carros mal estacionados detrás de la iglesia de Guadalupe. Interlinea Desamparados Moravia
15. Frente a Demasa y se taquea la alcantarilla, de Lomas para abajo se obstruyen los caños. Lomas del Rio Pavas Ruta 14
16. Los piratas se adueñan de las paradas, exceso de vehículos. Doble carril después de Demasa se ha dado que estacionan cabezales y se pierde. Lomas del Rio Pavas Ruta 14
17. Limpieza, se hacen ríos. Ruta 14 Lomas
18. Huecos y problema con los piratas. Ruta 14 Lomas
19. Muchos semáforos y no hay puentes peatonales porque los asaltan. Lomas ruta 14
20. Los piratas cierran el paso. Aeropuerto Ruta 14
21. Se necesitan tráfico en Lomas. Aeropuerto Ruta 14
22. La mayoría de calles tienen medida adecuada pero cerradas por los carros en la calle. Problemática es los piratas que ocasionan problemas con el tránsito. Villa Esperanza
23. Peligro por personas y vacas. Bebedero San José.
24. Sería bueno que pudieran hacer más anchas las calles y hacer aceras a la gente, un carro y un bus no pasa, cerca de Bebedero. Bebedero San José.
25. La terminal de San Antonio y de Pavicem. San Antonio de Escazú San José.
26. No hay comunicación el AyA y quienes reparan calles, hacen una reparación y luego viene acueductos a romper las calles. Nunca se había visto AyA, apenas la reparan vienen a poner el tubo. San Ana y Ramales.
27. En la parada de los Anonos, de San José hacia el semáforo, hay un embudo, hay dos canales que podrían utilizarse mejor, puede hacer la calle más ancha en dos vías para

- que de mayor despliegue vehicular porque se hace mucha presa. Santa Teresa, San José.
28. Cree que debería solicitar a los ciclistas y los que hacen ejercicios colaboración, porque hay mucha gente, no vienen en fila india y toman el carril del vehículo, hacer sabe que deben tener precaución o buscar otros lugares. Pista San José sobre 27 hasta piedades de Santa Ana.
 29. Que la marquen las calles y que les den mantenimiento. Coronado San José y viceversa, barrios. Coronado San José y viceversa, barrios
 30. Para ser la ruta 209 nacional, no pareciera, es demasiado angosta y falta de señalización y mantenimiento constante. San Ignacio Palmichal 104.
 31. Son muy angostas las calles y deberían dar mantenimiento más seguido. Las rutas cantonales son caminos muy malos. Acosta Bajos de jorco, Acosta centro.
 32. Mejorar la demarcación. San José Coronado y Barrios
 33. Exceso de semáforos. San Rafael Arriba, y abajo, San Sebastián, San José, San Juan de Dios de Desamparados, Poas de Aserri, San Juan de Dios de Desamparados.
 34. Las instituciones se deben preocupar que, si hacen un arreglo, Acueductos no lleguen después a romper. San Rafael Arriba, y abajo, San Sebastián, San José, San Juan de Dios de Desamparados, Poas de Aserri, San Juan de Dios de Desamparados.
 35. Exceso de semáforos. Barrio Valencia Ruta 214, San José.
 36. Los piratas les quitaron la terminal y hay que buscar donde parquarse, en Barrio Valencia San Rafael Debajo de Desamparados, improvisar a la par de la Iglesia.
 37. Exceso de semáforos. San Rafael Abajo Desamparados y viceversa.
 38. Exceso de semáforos. Barrio Las Fuentes y San José.
 39. Las leyes de transito deben regular los estacionamientos indebidos en las calles, en Santa Ana centro es un parqueo y se dan muchos choques, falta de control de tránsito. Santa Ana Pista san José, por la 27.
 40. Recomienda que los trabajos que comienzan los terminen, en Rio Oro, hace 8 meses iniciaron un trabajo y no lo han terminado. Pista San Ana, Piedades y Ruta 27.
 41. Las nacionales mucho tránsito y las cantonales faltas de mantenimiento. Coronado San José, y Ramales
 42. Puentes en mal estado y sobran semáforos. Coronado San José, y Ramales
 43. Los problemas son en la parte cantonal en las nacionales están mejor, de Coronado a San José hay presas. Coronado San José, y Ramales
 44. Los porteadores estorban en carretera, falta de señalización en las calles de rutas cantonales, de Coronado a Cascajal. Coronado San José, San José Coronado y Ramales.

Síntesis pregunta abierta sugerencias

Una vez expuestas las recomendaciones y sugerencias de los conductores se puede concluir que:

1. En cuanto a temas que son competencia de Conavi se puede concluir que la problemática expuesta es el mantenimiento coordinado y programado de las rutas y la correcta demarcación de las mismas.
2. También se hace referencia a la falta de coordinación Inter instituciones, de manera que no se hagan reparaciones y luego se vuelvan a romper por temas de aguas, específicamente con Acueductos y Alcantarillados.
3. La frecuencia y la coordinación de los arreglos en carretera son preocupación generalizada.
4. La falta de continuidad en trabajos que se inician y no se dan por terminado, sino que en ocasiones quedan detenidos por largos espacios de tiempo.

Existen algunas preocupaciones expuestas que no son competencia de la institución, sin embargo, se considera importante anotar, con el fin de emitir recomendaciones a la institución pertinente e incentivar la comunicación con el objetivo de encontrar soluciones para los usuarios y para los servidores públicos.

Las sugerencias son:

- Revisar lo expresado en atención a exceso de semáforos en algunas zonas, que según indican más que ayudar puede dificultar el tránsito.
- Falta de puentes peatonales en algunas zonas.
- Empoderamiento de conductores denominados “piratas” que se han apropiado de las vías y que ocupan paradas legalizadas y obstruyen el paso de los buses.
- Parqueo de vehículos en las calles que lesionan la viabilidad de la ruta.
- Falta de control de tránsito para dar seguimiento a los problemas mencionados.

Es posible ampliar muchas de las recomendaciones, sin embargo, esta Contraloría de Servicios considera que los temas son amplios y de conocimiento, sin embargo, el estudio permite visualizar y conocer la opinión de servidores públicos que atienden el transporte de los ciudadanos y que se convierten en fuente de información para corroborar o reconocer problemas que podrían requerir acciones de mejora en la búsqueda de una mejor viabilidad o de la imagen institucional.

La problemática que se vive actualmente en la institución puede evitar el control de muchos de los puntos expuestos por requerir del tema económico en muchos de los casos, sin embargo, hay coordinaciones que podrían realizarse y programar otras para el momento que sea factible realizarlo.

Conclusiones

Una vez finalizado el estudio, los usuarios, servidores públicos, conductores de algunas líneas en la zona de San José, han sido una base de datos muy atinada en el tema de condiciones de las carreteras, son usuarios que usan diariamente las mismas rutas y pueden brindar información muy certera del estado de las carreteras del país.

Reconocer la diferencia entre ruta nacional y una ruta cantonal es necesario para la ciudadanía, permite reconocer a que institución dirigirse en caso de una denuncia, solicitud o petición. Esto sería mejor si existiera una plataforma a la cual acudir si se detectan puntos de problema, de manera que, sería posible gestionar una petición, queja o solicitud correctamente desde que inicia, hacia la autoridad competente, logrando facilitar y hacer el proceso más eficiente y transparente.

Según el estudio, un porcentaje importante de los entrevistados consideran que ruta “nacional” es “principal” y la ruta “cantonal” es “barrio”, sin embargo, esto no es correcto.

Se concluye que bajo esta percepción de los conductores existen mejores condiciones en las “rutas principales” y de “regulares a malas” las calles en los barrios.

Casi un 50% coincidieron en que han visto trabajos en sus vías de tránsito en menos de 3 meses. En la mayoría de los casos mencionaron bacheos, sin embargo, un 25% determina que no ha visto trabajos dentro de 6 meses a menos de 1 año, si fuera así, es un período de tiempo muy largo sin ser atendido.

A la hora de calificar los indicadores de pavimento, señales verticales, señales en el suelo y pintura, se puede evidenciar que consideran con baja calificación la pintura y la señales en el suelo comparativamente con las verticales y el pavimento en sí.

En cuanto a percepción institucional, se conoce al MOPT, al Conavi y a las Municipalidades, pero LANAMME no es tan reconocida. Sin embargo, sobre la calificación que se brinda, cuenta con mejor imagen el MOPT que el Conavi. Los

usuarios que reconocen LANAMME, tienen una imagen positiva de su función fiscalizadora.

Existe una opinión favorable en el tema de mantenimiento, consideran que debe mejorar, pero no es negativa en valor porcentual. Se han visto cambios positivos en las carreteras a través de los años y no se mostró una aversión marcada hacia las instituciones que realizan los trabajos en las vías.

Muchos de los problemas expuestos, se enfocan a un tema de tránsito, tema que no es competencia de esta institución, sin embargo, se harán las recomendaciones a las instituciones pertinentes.

En el tema de carreteras, se sugiere un plan de mejora en el conocimiento de las rutas nacionales y cantonales.

Por otro lado, es importante validar que el mismo ciudadano o servidor público percibe falta de planificación, el orden y la eficiencia como los problemas que requieren mayor atención.

Se concluye el estudio en medio de un clima muy complicado para la institución y a pesar de que se captó información en un período posterior al allanamiento y a la exposición pública, no se detectaron grandes diferencias en las respuestas obtenidas.

Recomendaciones

Al Consejo de Administración

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta de percepción, las siguientes son las recomendaciones, con el fin de gestionar acciones de mejora a las funciones específicas de la institución, en cuanto al mantenimiento de las rutas del país y al conocimiento de las personas usuarias que utilizan estas vías en forma continua:

1. Instruir a la Unidad de Comunicación e Imagen, en coordinación con la Contraloría de Servicios, desarrollar una campaña informativa para los usuarios y servidores públicos acerca de las responsabilidades de atención, mantenimiento y peticiones en rutas nacionales o en de rutas cantonales. Esto con el fin de los ciudadanos puedan identificar donde interponer sus gestiones en forma correcta
2. Instruir a Tecnologías de Información para que desarrolle un proyecto de inclusión de acceso directo en el sitio web, apartado de “Gestiones ciudadanas”, como “Plataforma de consulta”, de manera que le indique al usuario, según se identifique el lugar de la denuncia o solicitud, donde debería dirigir su gestión, es decir, si corresponde a Conavi, MOPT o las Municipalidades. El acceso podría dirigir al mapa de las rutas nacionales y cantonales y el listado de la institución que corresponde a cada una de ellas. El fin sería direccionar correctamente las solicitudes, fomentar el conocimiento y disminuir el tiempo de respuesta, de manera que se incentive la eficiencia y la transparencia.
3. Instruir a la Dirección Ejecutiva para recordar la obligatoriedad en la institución del uso del “Protocolo para coordinar obras en vía pública del AyA y CONAVI”, mediante el cual se lograría mayor eficiencia, de manera que exista comunicación entre ambas instituciones, desde la etapa de prefactibilidad, factibilidad y posterior construcción, mantenimiento y atención de emergencias, problema que fue mencionado por los conductores durante la investigación.
4. Instruir al Depto. de Análisis Administrativo para que desarrolle un protocolo similar en la atención de los proyectos, en coordinación con otras instituciones como la CNFL, Municipalidades, MOPT; de manera que se pueda garantizar una correcta planificación y minimizar daños posteriores a trabajos realizados.
5. Instruir a las Gerencias y Unidades de Conservación y Construcción de obra, para que planifiquen y administren los proyectos con la debida coordinación e inspección, de tal forma que minimicen los problemas de trabajos inconclusos o detenidos por espacios largos de tiempo, reducción de quejas y

disconformidades de los usuarios que informan por proyectos que no se concluyen, falta de demarcación, problemas viales, etc.

6. Autorizar a la Contraloría de Servicios a presupuestar estudios de satisfacción y/o percepción mediante la contratación de empresas dedicadas a las mismas, ya que actualmente se llevan a cabo con los recursos mínimos de la dependencia y son una fuente de información muy valiosa para la Administración de Conavi. La Contraloría de Servicios se encargaría de la supervisión de las mismas.

Para la Contraloría de Servicios

7. La Contraloría de Servicios emitirá un oficio a la Gerencia de Conservación solicitando una inspección e informe de las condiciones de las rutas nacionales en Desamparados, San Rafael Arriba, San Miguel y la zona de Pozos de Santa Ana, con el fin de que sean valorados los problemas de embotellamientos o falta de señalización.
8. Emitir un oficio a Ingeniería de Tránsito acerca de los puntos de conflicto mencionados por los conductores, con el fin de que sean inspeccionados, y analizados, de manera que se pueda minimizar las problemáticas expuestas y mejorar la transitabilidad, de igual forma se incluiría el tema de semáforos y puentes peatonales.

Esto documento ha sido revisado y aprobado por:

VoB
MBA Alicia Padilla Duarte
Jefe
Contraloría de Servicios

Realizado por:

Licda. Laura Sotela Montero
Analista
Contraloría de Servicios

Anexos

Anexo No. 1

Lista de empresas de base de datos.

No.	Descripción	Provincia	CORREO ELECTRONICO	FAX	TELEFONO
1	SAN JOSE-SABANA-CEMENTERIO	SAN JOSE	sabanacementerio@yahoo.com; jespinoza@sabanacementerio.net		
2	SAN JOSE-BARRIO CRISTO REY-BARRIO CUBA	SAN JOSE	transmasoma@gmail.com; mauriciomonterot2020@gmail.com;		
3	SAN JOSE-Bº LUJAN Y VICEVERSA	SAN JOSE	autotransportesarrosa@gmail.com		
4	SAN JOSE-CEMENTERIO-SABANA	SAN JOSE	transcesaservicios@gmail.com; transcesa@ice.co.cr	22581506	22229084/ 22582308
5	SAN JOSE-RUTA PERIFERICA	SAN JOSE	info@discarcr.com	22243537	
6	SAN JOSE-ESCAZU-BELLO HORIZONTE-SAN ANTONIO-SANTA ANA	SAN JOSE	info@ciltcr.com; notificaciones@grupojuridico.co.cr	22281793; 22898007 ext.	22288640
7	SAN JOSÉ - LA URUCA - LA PEREGRINA	SAN JOSE	abosemaan@yahoo.com; sbpmgr13@gmail.com	22327702	
8	SAN JOSE-SABANA-ESTADIO	SAN JOSE	transcesa@gmail.com; transcesa@ice.co.cr;	40303309	40303306
9	SAN JOSÉ-PAVAS ZONA 1	SAN JOSE	dmontero@autotransportespavas.com; autopael@hotmail.com	22130268	22130053
10	SAN JOSÉ-BARRIO ESCALANTE-LA U-BARRIO MÉXICO - BARRIO LA CRUZ-SAN	SAN JOSE	gifeso1@hotmail.com; info@lared.co.cr; luisrojas@lared.co.cr;	22750497	22750305
11	SAN JOSÉ - TIBAS - SANTO DOMINGO	SAN JOSE	gerencia@coopanarl.com		22607181
12	SAN JOSÉ – CALLE BLANCOS – MONTELMAR – SAN ANTONIO Y	SAN JOSE	transvi@transvicr.com; notificacionesbufetevillalta@gmail.com	22215390 22267175	22216600 22863845
13	SAN JOSÉ - GUADALUPE - EL ALTO	SAN JOSE	notificaciones@busesguadalupe.com; contraloria@busesguadalupe.com	22855445	
14	SAN JOSÉ-MORAVIA-SAN BLAS	SAN JOSE	jlopez@amsacr.com; bapuy@hotmail.com	22292509; 40303309	22590415
15	SAN JOSÉ-LA TRINIDAD DE MORAVIA-URBANIZACIÓN LA FABIOLA-VILLA	SAN JOSE	jlopez@amsacr.com; bapuy@hotmail.com;	22292509; 40303309	
16	SAN JOSE-IPIS-FACIO-LA MORA-ZETILLAL	SAN JOSE	notificaciones@busesguadalupe.com		
17	SAN JOSE – SAN PEDRO – CALLE SILES – CEDRAL – URBANIZACION EUROPA –	SAN JOSE	oramirez@coesacr.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	22217548 22211060 22211090 88238335
18	SAN JOSE - VARGAS ARAYA - MONTERREY	SAN JOSE	cgamo73@gmail.com; rutas5153@gmail.com;	Se mando un correo	22256289
19	SAN JOSE-CONCEPCION DE LA UNION - SAN FRANCISCO	SAN JOSE	conce3rios@cenbuscr.com	22795623	22795018
20	SAN JOSE-TIRRASES x CURRIDABAT	SAN JOSE	autotransportesarrosa@gmail.com		
21	SAN JOSE - SAN FRANCISCO - EL BOSQUE - LA PACIFICA - LA CABAÑA Y	SAN JOSE	notificaciones@atsacr.com; atsasa@ice.co.cr	22769037	22769035
22	SAN JOSE – QUESADA DURAN – ZAPOTE POR LA CORTE – POR LA PISTA –	SAN JOSE	oramirez@coesacr.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	22217548 22211060 22211090 88238335
23	SAN JOSE-DESAMPARADOS-ASERRI	SAN JOSE	mariobermudez@grupoatdcr.com; atdsacr@gmail.com;	22509322	22598241 2259 7565 2250 7171
24	SAN JOSÉ-SAN ANTONIO-PATARRA-GUATUSO	SAN JOSE	notificaciones@atsacr.com; atsasa@ice.co.cr	22769037	22769035
25	SAN JOSÉ - LÓPEZ MATEOS	SAN JOSE	rodrigobadillaalfaro@gmail.com; casos.conatracr@gmail.com;	22273244	
26	SAN JOSE – SAN RAFAEL ABAJO Y VICEVERSA; SAN JOSE – SAN RAFAEL	SAN JOSE	gifeso1@hotmail.com; info@lared.co.cr; luisrojas@lared.co.cr;	22750497	22750305
27	SAN JOSE-SAN RAFAEL ABAJO DE DESAMPARADOS Y VICEVERSA	SAN JOSE	gifeso1@hotmail.com; info@lared.co.cr; luisrojas@lared.co.cr	22750497	22750305
28	SAN JOSÉ - ALAJUELITA	SAN JOSE	transportesdoscientoscinco@gmail.com	22752104	
29	SAN JOSE-HATILLO-ALAJUELITA-LA AURORA-ANONOS-COLONIA KENNEDY-	SAN JOSE	cons.metrocoop@gmail.com; mauriciomonterot2020@gmail.com;		
30	SAN JOSÉ - ALAJUELITA	SAN JOSE	transportesdoscientoscinco@gmail.com ; mauriciomonterot2020@gmail.com;		

31	SAN JOSE-SAN ISIDRO DE EL GENERAL	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; oficinamusoc@gmail.com;		
32	SAN MARCOS-SAN PABLO-LLANO BONITO DE LEON CORTES Y VICEVERSA	SAN JOSE			
33	SAN JOSE-SAN ANDRES DE LEON CORTES Y VICEVERSA	SAN JOSE	pilarospinah1@hotmail.com; ceciliabeita@hotmail.com		
34	ACOSTA PALMICHAL	SAN JOSE	ibomonge@hotmail.com; luzrojasrojas@gmail.com;	22564917	24100909 83522939 22217548 22211060
35	STA ANA-BELEN - OJO DE AGUA-SAN VICENTE-ESCOBAL Y VICEVERSA	SAN JOSE	administracion@busesaba.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	24100909 83522939 22217548 22211060
36	PURISCAL-GALAN Y VICEVERSA	SAN JOSE			
37	SANTIAGO DE PURISCAL-CHARCON DE PURISCAL Y VICEVERSA	SAN JOSE			
38	SAN JOSÉ – SAN MIGUEL – DESAMPARADOS – HIGUITO	SAN JOSE	busessanmiguelhiguito@gmail.com; sealvase@gmail.com	22839218	22707974
39	SAN JOSÉ - LOS GUIDO	SAN JOSE	gbermudez@grupoatdcr.com; atdsacr@gmail.com;	22509322	22598241 22597565 22507171
40	SAN JOSE-ASERRÍ-TRANQUERILLAS- TARBACA-TRINIDAD- MONTERREY- LA	SAN JOSE	pilarospinah1@hotmail.com; ceciliabeita@hotmail.com		
41	SAN JOSE-FRAILES-BUSTAMANTE Y VICEVERSA	SAN JOSE	tobosi126@hotmail.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	22217548, 22211060, 22211090, 88238335
42	SAN JOSE-SAN JUAN DE TOBOSI SUR- LOMA LARGA Y VICEVERSA	SAN JOSE	tobosi126@hotmail.com; luzrojasrojas@gmail.com;	22564917	22217548, 22211060, 22211090, 88238335
43	SAN JOSE-CIUDAD COLON	SAN JOSE	rhumanos@comtrasuli.com	22481703	
44	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-BARRIO LA LUCHA-UNIVERSIDAD-LA BONITA-	SAN JOSE	info@hernandezsolis.com; barriola@hernandezsolis.com	40303309	
45	SAN ISIDRO DE EL GENERAL – PALMARES – PEÑAS BLANCAS – LOS	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; oficinamusoc@gmail.com;		
46	SAN ISIDRO - URBANO Y VICEVERSA; SAN ISIDRO DE EL GENERAL – HOYÓN –	SAN JOSE	notificacionesgrupoblanco2@gmail.com	27724039	
47	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-HOYON-LA PALMA-EL ROBLE Y VICEVERSA	SAN JOSE	notificacionesgrupoblanco2@gmail.com	27704770 (FLOTA)	
48	SAN JOSÉ – CORONADO POR CALLE BLANCOS Y POR HOSPITAL CALDERÓN	SAN JOSE	autdecoronado@hotmail.com	22855445 22839218	22290014
49	SAN JOSE-FRAILES-LEON CORTES-DOTA	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; oficinamusoc@gmail.com;		
50	SAN JOSÉ – GUAYABO – JARIS DE MORA – SANTIAGO DE PURISCAL – PIEDRAS	SAN JOSE	rhumanos@comtrasuli.com; paola.solano@comtrasuli.com;	22481703	
51	PURISCAL-LA GLORIA-SAN ANTONIO DE TURRUBARES	SAN JOSE			
52	SANTIAGO-C.A.I.S.	SAN JOSE	rhumanos@comtrasuli.com; paola.solano@comtrasuli.com;	22481703	
53	SANTIAGO-FRANKLIN-FLORALIA-BAJO JIMENEZ.	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
54	SANTIAGO-MERCEDES NORTE-BAJO MURILLO	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
55	PURISCAL-JUNQUILLO-POZOS	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com	22625558	
56	PURISCAL-SAN JUAN Y VICEVERSA	SAN JOSE	adisanjuanpuriscal@outlook.com; alfonsomarin56@gmail.com;	24164833	24164833/ 86461895/ 83974485
57	PURISCAL-DESAMPARADITOS-LLANO GRANDE-PICAGRES	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
58	PURISCAL - GRIFO ALTO - SAN PEDRO - SAN FRANCISCO DE TURRUBARES Y	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
59	PURISCAL-PEDERNAL-CANDELARITA- POLCA; entra PULPERIA LA TERMINAL Y	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
60	SAN JOSE-CARTAGO-EL EMPALME- DOTA-TARRAZU-LEON CORTES	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; pilarospinah1@hotmail.com;		
61	SAN JOSE-SANTA MARIA-SAN MARCOS -LEON CORTES	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; pilarospinah1@hotmail.com;		
62	SAN PABLO-SAN MARCOS-SANTA MARIA-SAN LORENZO	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; pilarospinah1@hotmail.com;		
63	SAN JOSÉ-SAN GABRIEL DE ASERRÍ- VUELTA DE JORCO-SAN IGNACIO DE	SAN JOSE	luzrojasrojas@gmail.com; transgabriel@ice.co.cr	22564917	22217548, 22211060, 22211090, 88238335

64	SAN PEDRO-SAN PABLO DE TURRUBARES-SAN JOSE	SAN JOSE	tuhvargasmora@hotmail.com	24288541 22784235	88299654
65	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-COCORI-PAVONES-LAS CENIZAS-LA ESPERANZA-	SAN JOSE	notificacionesgrupoblanco2@gmail.com	27724039	
66	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-LA ESE Y VICEVERSA	SAN JOSE	pilarospinah1@hotmail.com		
67	PURISCAL-LA LEGUA-CERVATANA	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
68	SAN IGNACIO DE ACOSTA-TERUEL Y VICEVERSA	SAN JOSE	autotransporteshg@gmail.com; @	22564917	87072880
69	SANTIAGO-SANTA MARTA-SAN RAMON	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
70	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-LAS TUMBAS-SAN SALVADOR DE BARU Y	SAN JOSE	notificacionesgrupoblanco2@gmail.com		
71	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-PACUARITO-SAN LORENZO Y VICEVERSA	SAN JOSE			
72	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-SAN PEDRO-TAMBOR-SAN RAFAEL-LA	SAN JOSE	grupogafesomusoc@hotmail.com; oficinamusoc@gmail.com;		
73	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-SAN JUAN DE DIOS Y VICEVERSA	SAN JOSE	notificacionesgrupoblanco2@gmail.com		
74	SAN ISIDRO DE EL GENERAL-QUEBRADA HONDA-SAN LUIS VICEVERSA	SAN JOSE			
75	GUATIL- LA CRUZ-OCOCA-EL ALTO DE CALDERONES-ACOSTA Y VICEVERSA	SAN JOSE	ronny410@hotmail.com; luzrojasrojas@gmail.com; ji-	22564917	24103181 83520846 22217548 22211060
76	SANTIAGO-ZAPATON	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com; transportes.aguicruz@gmail.com	22625558	
77	SAN MARCOS DE TARRAZU-SAN CARLOS DE DOTA Y VICEVERSA	SAN JOSE			
78	PARRITA - BIJAGUAL Y VICEVERSA	SAN JOSE	autotransportesng@gmail.com, luzrojasrojas@gmail.com	22564917	87072880
79	BUENOS AIRES-BRUJO-TERRABA-SAN ANTONIO-BELLA VISTA-BORUCA-CIUDAD QUESADA- PEJE VIEJO Y VICEVERSA		grupogafesomusoc@hotmail.com; gifeso1@hotmail.com;		
80			kateringaros@hotmail.com		
81	SAN JOSÉ – CIUDAD QUESADA (SERVICIO REGULAR Y DIRECTO)–		notificacionesbufetevillalta@gmail.com		
82	URUCA – ESCAZU	SAN JOSE	dmontero@autotransportespavas.com; autopael@hotmail.com		
83	SANTA ANA - SAN ANTONIO DE BELEN - LA VALENCIA	SAN JOSE	administracion@busesaba.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	24100909 83522939 22217548 22211060
84	DESAMPARADOS - MORAVIA	SAN JOSE	mariobermudez@grupoatdcr.com; atsacr@gmail.com;	22509322	22598241 2259 7565 2250 7171
85	DESAMPARADOS - MORAVIA	SAN JOSE	jlopez@amsacr.com; bapuy@hotmail.com	40303309	22292509; 89205828
86	GUADALUPE - MORAVIA - LA VALENCIA	SAN JOSE	jlopez@amsacr.com; bapuy@hotmail.com	40303309	22292509; 89205828
87	DESAMPARADOS - MORAVIA	SAN JOSE	atsasa@ice.co.cr; notificaciones@atsacr.com	22769037	22769035
88	URUCA – ESCAZU	SAN JOSE	abosemaan@yahoo.com	22327702	
89	URUCA - GUADALUPE	SAN JOSE	abosemaan@yahoo.com	22327702	
90	URUCA – ESCAZU	SAN JOSE	info@ciltcr.com; notificaciones@grupojuridico.co.cr	22281799; 22898007 ext.	22288640
91	ESCAZU - ALAJUELITA - HATILLO	SAN JOSE	info@ciltcr.com; notificaciones@grupojuridico.co.cr	22281799; 22898007 ext.	22288640
92	ESCAZU - ALAJUELITA - HATILLO	SAN JOSE	mauriciomonerot205@gmail.com; cons.metrocoop@gmail.com		
93	DESAMPARADOS - MORAVIA	SAN JOSE	oramirez@coesacr.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	22737320

94	URUCA - GUADALUPE	SAN JOSE	gerencia@coopanarl.com		22607181
95	GUADALUPE - MORAVIA - LA VALENCIA	SAN JOSE	gerencia@coopanarl.com		22607181
96	SANTA ANA - SAN ANTONIO DE BELEN - LA VALENCIA	SAN JOSE	info@tztransportes.com		24380968
97	URUCA - GUADALUPE	SAN JOSE	notificaciones@busesguadalupe.com; contraloria@busesguadalupe.com		
98	GUADALUPE - MORAVIA - LA VALENCIA	SAN JOSE	notificaciones@busesguadalupe.com; contraloria@busesguadalupe.com		
99	ESCAZU - ALAJUELITA - HATILLO	SAN JOSE	transportesdoscientoscinco@gmail.com		
100	SANTA ANA - SAN ANTONIO DE BELEN - LA VALENCIA	SAN JOSE	fecachavarria@hotmail.com	22625558	
101	HATILLO- SAN PEDRO- UCR Y VICEVERSA		oramirez@coesacr.com; luzrojasrojas@gmail.com	22564917	22217548 22211060 22211090 88238335
102	HATILLO- SAN PEDRO- UCR Y VICEVERSA		mariobermudez@grupootdcr.com; atdsacr@gmail.com;	22509322	22598241 2259 7565 2250 7171
103	EL AGUILA DE PEREZ ZELEDON - VERACRUZ - GUAJARAL- ANGELES-	SAN JOSE			
104	BRASIL DE SANTA ANA – COYOL DE ALAJUELA Y VICEVERSA		empresa_hnos_bonilla@yahoo.com; luzrojasrojas@gmail.com;		
105	BRASIL DE SANTA ANA – COYOL DE ALAJUELA Y VICEVERSA	SAN JOSE	info@ciltcr.com; notificaciones@grupojuridico.co.cr		

Anexo No. 2

Encuesta



Encuesta



Contraloría de Servicios
AREA PLATAFORMA DE SERVICIOS
Estudio de la Contraloría de Servicios CONAVI
Enc-CDS-2021-01

DIA	MES	AÑO

Características generales		Cod
1	Edad	
	Menos de 20 años	1
	De 20 a menos de 35 años	2
	De 35 a menos de 45 años	3
	De 45 a menos de 55 años	4
	Mas de 55 años	5
2	Género	
	FEMENINO	1
	MASCULINO	2
	Otro	3
3	Nombre de ruta que transita y empresa	
		1
		2
4	Nivel de formación	
	Escolar	1
	Colegial	2
	Tecnico	3
	Universitario	4
	Otro	5
	Información de conocimiento acerca de ruta nacional y ruta cantonal	
5	Conoce usted cuáles rutas son "nacionales" y cuáles son "cantonales"?	
	SI	1
	NO	2
	NS/NR	3
6	¿Que calificación le daría usted al estado de rutas nacionales por las que usted transita?	
	Excelente	1
	Muy buena	2
	Buena	3
	regular	4
	Mala	5
	Muy mala	6
	NS/NR	7

7 ¿Que calificación le daría usted al estado de **rutas cantonales** por las que usted transita?

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	
NS/NR	

1
2
3
4
5
6
7

8 ¿Que calificación le daría usted al estado de **rutas en general**, por las que usted transita?
(solo si responde NO, preg. 7)

Excelente	
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	
NS/NR	

1
2
3
4
5
6
7

9 ¿EXISTE ALGUN PUNTO O TRAMO DE CONCENTRACION DE ACCIDENTES POR LA POR LAS CALLES QUE CIRCULAS NORMALMENTE?

SI	
NO	
NS/NR	

1
2
3

9a

Cual?

10 RECUERDA CUANDO FUE LA ULTIMA VEZ QUE SE HICIERON REPARACIONES O TRABAJOS DE CONSERVACION POR LAS **Rutas nacionales** QUE UTILIZA?

Menos de 3 meses	
De 3 a menos de 6 meses	
De 6 a menos de 1 año	
De un año a menos de 2 años	
2 años o mas	
NS/NR	

1
2
3
4
5
6

11

Considera que es SUFICIENTE EL MANTENIMIENTO QUE SE REALIZA ACTUALMENTE EN DE LAS rutas nacionales QUE UTILIZA?

SI	
NO	
NS/NR	

1
2
3

12 CUANTO TIEMPO CONSIDERA USTED QUE PASA DESDE QUE SE PERCATA DE UN PROBLEMA EN las rutas nacionales Y EL INICIO DE SU REPARACION?

Menos de 3 meses		1
De 3 a menos de 6 meses		2
De 6 a menos de 1 año		3
De un año a menos de 2 años		4
2 años o mas		5
No se han realizado nunca reparaciones		6
No sabe / No contesta		7

13 QUÉ PUNTUACION LE DARIAS DEL 1 AL 5 AL MANTENIMIENTO DE:

(De 1 a 5 siendo 5 el mejor y 1 el peor)

PAVIMENTO		X
SEÑALES VERTICALES		X
SEÑALES DEL SUELO		X
PINTURA DEL ASFALTO		X

14 En general como considera usted que se encuentra el estado rutas nacionales del país

Muy buenas		5
Buenas		4
Regular		3
Malas		2
Muy malas		1

15 ¿El estado actual de las rutas nacionales en comparación a que hace tres años?

PEOR		X
IGUAL		X
MEJOR		X
ns/nr		X

16 ¿El estado actual de las rutas nacionales comparación a que hace diez años?

PEOR		X
IGUAL		X
MEJOR	6 años	X
ns/nr		X

17 Conoce usted cual es la institución que debe reparar las rutas nacionales?

MOPT		1
CONAVI		2
MUNICIPALIDAD		3
LANNAME		4
NS/NR		5

- 17 Que calificación daría a diferentes instituciones nacionales con relación al mantenimiento de las carreteras?
(De 0 a 10, siendo 10 la mejor y 0 la peor)

Institucion		
MOPT		
CONAVI		
Municipalidades		
Lanamme		

- 18 Cuales mencionaría usted son problemas para resolver de las rutas nacionales que transita

Problemas de la red vial	
Huecos	
falta Señalización	
Carreteras en mal estado, parches, bacheos, etc.	
Mucho tránsito, congestionamiento	
Falta mantenimiento	
Demarcación	
Calles angostas, estrechas, pocos carriles	
Falta de aceras, espaldones, puentes peatonales	
Puentes	
Falta de planificación, administración	
Alcantarillado	
Problemas naturales, derrumbes, topografía, inundaciones, hundimientos	
Iluminación, poca iluminación	
Semáforos	
Otros ciclismo	
No responde	

comentarios

- 18 Si desea agregar algun comentario acerca de las rutas nacionales que transita?
